

# OPĆI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

KLASA: 035-01/26-01/00008  
URBROJ: 2125-1-21-9-26-1

Gospić, lipanj 2026.

## Sadržaj

|                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Opće odredbe                                                                                                                                                                                                                             | 4  |
| I. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE                                                                                                                                       | 8  |
| II. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE REKONSTRUKCIJE, ODVAJANJA I PREMJEŠTANJA PRIKLJUČKA                                                                            | 9  |
| A) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu                                                                                                               | 14 |
| Elementi vodovodnog priključka                                                                                                                                                                                                           | 14 |
| B) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju                                                                                                                  | 20 |
| B.1. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje                                                                                                                                                                             | 22 |
| B.2. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje                                                                                                                          | 25 |
| B.3. Odredba o provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje | 25 |
| B.4. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje                                                                                                                                                                   | 26 |
| B.5. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje                                                                                                                                                           | 26 |
| Korišteni materijali                                                                                                                                                                                                                     | 28 |
| III. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA                                                                                                                                                                                                   | 29 |
| IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA                                                                                                                                                                 |    |
| Općenito                                                                                                                                                                                                                                 | 30 |
| Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera                                                                                                                                                                                        | 32 |
| Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja                                                                                                                                                                                        | 32 |
| Zaštita priključka za vodu                                                                                                                                                                                                               | 33 |
| Održavanje vodovodnog priključka i vodomjera                                                                                                                                                                                             | 34 |
| Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga                                                                                                                                                                                               | 35 |
| Odjava korištenja vodnih usluga (promjena Korisnika)                                                                                                                                                                                     | 35 |
| Korištenje vodnih usluga                                                                                                                                                                                                                 | 37 |
| V. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA                                                                                                                                                                                     | 38 |
| Mjerenje vodne usluge                                                                                                                                                                                                                    | 38 |
| Očitavanje, obračun i naplata vodne usluge                                                                                                                                                                                               | 38 |
| VI. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA                                                                                                                                                          | 43 |



|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| VII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG (PROTUPRAVNOG) KORIŠTENJA<br>VODNIH USLUGA | 45 |
| VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE                                                | 47 |



Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23.), članka 23., 24. 40. i 41. Zakona o vodnim uslugama (NN br. 66/19), članka 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 19/22, 59/23), Skupština Ličkih voda d.o.o. Gospić na sjednici održanoj dana \_\_\_\_ 2025.

donijela je

## OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

### Opće odredbe

#### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva LIČKE VODE d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadrže odredbe o:

- definicijama osnovnih pojmova
- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenja na komunalne vodne građevine
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama
- pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

#### Članak 2.

Pojedini izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

(1) **Aglomeracija** je područje na kojem su stanovništvo i/ili gospodarske djelatnosti dovoljno koncentrirani da se komunalne otpadne vode mogu prikupljati i odvoditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda ili do krajnje točke ispuštanja.

(2) **Glavni vodomjer** je mjerni uređaj na kojem se utvrđuje količina isporučene vode i koji je mjerodavan za obračun pružene vodne usluge. Nalazi se neposredno na završetku spojnog voda vodoopskrbnog priključka te može biti montiran za jednu zasebnu cjelinu u građevini, za cijelu građevinu ili za nekretninu. Glavni vodomjer vlasništvo je Isporučitelja vodne usluge.

(3) **Građevina** je građenjem nastao i s tлом povezan sklop, izveden od svrhovito povezanih građevinskih proizvoda s ili bez instalacija, sklop s ugrađenim postrojenjem, samostalno postrojenje povezano s tлом ili sklop nastao građenjem.

(4) **Interne instalacije** su instalacije vodoopskrbe i odvodnje u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju.

(5) **Interni vodomjer** je mjerni uređaj za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je mjerni uređaj u vlasništvu Korisnika usluge. Isporučitelj ne očitava stanje potrošnje na internom vodomjeru te on nije mjerodavan za obračun pružene vodne usluge.



(6) **Izravno spajanje** je mogućnost izvedbe izravnog odnosno direktnog spoja na komunalnu vodnu građevinu. Suprotno od izravnog spajanja je neizravno spajanje odnosno tehnička nemogućnost izravnog spoja na komunalnu vodnu građevinu iz razloga što nekretninu od komunalnih vodnih građevina odnosno javnog sustava dijeli više nekretnina.

(7) **Javna mreža vodoopskrbe i javna mreža odvodnje** su komunalne vodne građevine na koje je moguće priključenje građevina i drugih nekretnina.

(8) **Javna odvodnja** je djelatnost skupljanja komunalnih otpadnih voda, njihova pročišćavanja i ispuštanja u prirodni prijamnik putem građevina za javnu odvodnju te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja je i djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, što uključuje i pražnjenje i odvoz mulja iz malih sanitarnih uređaja.

(9) **Javna vodoopskrba** je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda u svrhu ljudske potrošnje i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjega korisnika vodne usluge, do drugoga isporučitelja vodnih usluga ili do javne slavine putem građevina za javnu vodoopskrbu te upravljanje tim građevinama, kao i pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom, ili na drugi način), kad je to određeno Zakonom o vodnim uslugama ili drugim propisom.

(10) **Javni isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo: LIČKE VODE d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju, Bužimska 10, Gospić.

(11) **Komunalne otpadne vode** su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode, oborinske vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s tehnološkim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama određene aglomeracije.

(12) **Komunalne vodne građevine** su građevine ili skupovi građevina zajedno s pripadajućim uređajima i opremom, koji čine tehničku odnosno tehnološku cjelinu i služe za zahvaćanje voda i javnu vodoopskrbu te javnu odvodnju.

Građevine za javnu vodoopskrbu su: akumulacije, vodozahvati (zdenci, kaptaže i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, magistralni cjevovodi vodoopskrbe i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući vodoopskrbnu mrežu.

Građevine za javnu odvodnju su: kanali za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješoviti kanali za odvodnju otpadnih i oborinskih voda, kolektori, crpne stanice, lagune, ispusti u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu mrežu.

(13) **Kondicioniranje** je postupak pročišćavanja zahvaćene vode namijenjene za korištenje ljudima.

(14) **Kontrolno mjerno okno** je okno unutarnje kanalizacijske mreže iz kojeg se priključuje na javnu kanalizacijsku mrežu, a na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda. Granica između javne kanalizacijske mreže i unutarnje kanalizacijske mreže nalazi se na mjestu prodora cjevovoda javne kanalizacije u kontrolno okno unutarnje kanalizacije.

(15) **Korisnik vodnih usluga** je svaka pravna ili fizička osoba koja je vlasnik ili suvlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine temeljem Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine sklopljenog s Isporučiteljem vodne usluge, odnosno svaka pravna ili fizička osoba kojoj se isporučuje vodna usluga sukladno odredbama ovih Općih uvjeta ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama odnosno svaka pravna ili fizička osoba koja temeljem ugovornog odnosa troši vodu ili kojoj Isporučitelj vodne usluge pruža vodnu uslugu. Korisnikom usluge se, u pravilu, smatra vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine. Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom usluge od trenutka kada je Isporučitelju vodne usluge od strane vlasnika/suvlasnika ili posjednika dostavljen dokaz o zakonitosti posjeda građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine, pod uvjetima iz ovih Općih uvjeta. Kada se Korisnikom usluge smatra zakoniti posjednik, vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju vodne usluge za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodne usluge po korisniku-posjedniku.

(16) **Kućanstvo** je kategorija korisnika vodnih usluga koji je kao fizička osoba (nositelj kućanstva) prijavljen kod Isporučitelja kao obveznik plaćanja vodne usluge, a vodne usluge koristi za vlastite



potrebe u stambenoj ili višestambenoj zgradi, u kojoj stanuje sam ili zajednički, s jednom ili više fizičkih osoba, koje također koriste iste vodne usluge; kućanstvo je i kućanstvo ili domaćinstvo kojem je zakonom kojim se uređuje ugostiteljska djelatnost dopušteno obavljati poslovnu djelatnost u stambenom prostoru.

(17) **Mali sanitarni uređaji** su uređaji za pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda do 50 ES, uključujući i septičku jamu.

(18) **Magistralni cjevovodi vodoopskrbe** su: cjevovodi za transport i distribuciju sirove i prerađene vode za ljudsku potrošnju koji se protežu od zahvatnih građevina, uređaja za pročišćavanje zajedno s odgovarajućim armaturama, objektima te vodospremama do vodoopskrbne mreže.

(19) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te je ujedno mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.

(20) **Nekretnina** je svaka građevina odnosno svaka nekretnina (npr. neizgrađeno zemljište ili bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice) koja se priključuje na komunalne vodne građevine.

(21) **Neovlaštena/ilegalna potrošnja** je svako korištenje vodnih građevina i vodne usluge na način koji nije u skladu sa zakonima kojima se uređuje djelatnost vodoopskrbe i javne odvodnje te ovim Općim uvjetima.

(22) **Oborinske onečišćene vode** su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih manipulativnih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama te otječu u sustave javne odvodnje ili izravno u površinske vode.

(23) **Otpadne vode** su sve potencijalno onečišćene tehnološke, sanitarne, oborinske i druge vode.

(24) **Podnositelj zahtjeva** je svaka pravna ili fizička osoba koja je podnijela pisani zahtjev prema javnom Isporučitelju vodnih usluga, a vezano za njegov predmet poslovanja.

(25) **Posebni uvjeti** su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno posebnim zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, osim uvjeta priključenja, uvjeta koji se utvrđuju u postupku procjene utjecaja na okoliš i u postupku ocjene prihvatljivosti zahvata za ekološku mrežu.

(26) **Potvrda glavnog projekta** je potvrda da je glavni projekt izrađen u skladu s posebnim propisima i/ili posebnim uvjetima koju izdaje javnopravno tijelo u slučajevima propisanim posebnim zakonom na način propisan Zakonom o gradnji.

(27) **Priključenje na komunalne vodne građevine** je spajanje internih instalacija građevine ili druge nekretnine s komunalnom vodom građevinom putem priključka na javnu mrežu vodoopskrbe odnosno priključka na javnu mrežu odvodnje.

(28) **Priključkom na javnu mrežu vodoopskrbe** smatra se vodoopskrbni cjevovod od spoja na uličnoj mreži, uključujući glavni vodomjer smješten u građevini ili izvan nje, završno do spoja između glavnog vodomjera i zapornog uređaja neposredno iza istoga.

(29) **Priključkom na javnu mrežu odvodnje** smatra se dio odvodnog kanala od kontrolnog okna unutarnje kanalizacijske mreže do spoja u revizijskom oknu uličnog kanala.

(30) **Priključno okno** je jedinstveni naziv za vodomjerno te kontrolno mjerno okno, ono je sastavni dio interne instalacije građevine preko kojeg se vrši priključenje na komunalne vodne građevine.

(31) **Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda** je obrada komunalnih otpadnih voda mehaničkim, fizikalno-kemijskim i/ili biološkim procesima.

(32) **Revizijsko okno** je svako okno izgrađeno na javnoj kanalizacijskoj mreži u svrhu održavanja i čišćenja cjevovoda odnosno omogućavanja spajanja priključnih krakova.

(33) **Sanitarne otpadne vode** su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizama i aktivnosti kućanstava.



(34) **Tehnološke otpadne vode** su sve otpadne vode koje nastaju tehnološkim postupcima i ispuštaju se iz industrijskih objekata za obavljanje bilo kakve gospodarske djelatnosti, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih onečišćenih voda.

(35) **Mali sanitarni uređaji** su uređaji za pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda do 50 ES, uključujući i septičku jamu

(36) **Mjerač protoka otpadnih voda** je uređaj koji se koristi za mjerenje količine protoka otpadnih voda kroz cjevovode, kanale ili sustave za pročišćavanje. Njegova osnovna funkcija je bilježenje brzine i volumena tekućine koja prolazi kroz sustav.

(37) **Sabirna jama** je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.

(38) **Septička jama** je mali sanitarni uređaj i sastavni je dio individualnog sustava odvodnje.

(39) **Sekundarni vodomjer** je mjerni uređaj koji se nalazi iza glavnog vodomjera, za zasebnu cjelinu građevine, ugrađen u unutarnju vodovodnu instalaciju građevine. Sekundarni vodomjer se ugrađuje izvan stana ili zasebne cjeline i vlasništvo je Isporučitelja. Instalacija iza prvog spojnog elementa iza glavnog vodomjera građevine do sekundarnog vodomjera, kao i iza sekundarnog vodomjera uključujući i ventile prije i poslije sekundarnog vodomjera u vlasništvu su Korisnika usluge.

(40) **Uvjeti priključenja** su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, a kojim se uvjetima određuje tehnička mogućnost i tehnički uvjeti priključenja građevine za njezine potrebe na građevine javne vodoopskrbe i odvodnje, te odvodnju oborinskih voda.

(41) **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

(42) **Vodomjerno okno** je dio interne vodovodne instalacije u kojem se nalazi jedan ili više glavnih vodomjera.

(43) **Vodoopskrbne mreže** su cjevovodi s vodospremama, crpnim stanicama, prekidnim komorama, razvodnim vodovima, uličnim hidrantima i javnim izljevima te ostalim pratećim objektima u betonskim šahtovima (oknima).

(44) **Zasebna cjelina u građevini** je poseban dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojoj se troši voda.

(45) **Zasebni vodoopskrbni sustavi** su samostalni sustavi s vlastitim zahvatom vode za ljudsku potrošnju na distributivnom području Isporučitelja, nisu dio javnog vodoopskrbnog sustava, a služe za opskrbu vodom za ljudsku potrošnju pojedinih naselja, institucija i drugih objekata ili pojedinaca, koji iz tehničkih ili drugih razloga nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav. Za prijelaz ovih zasebnih sustava u vlasništvo Isporučitelja, isti moraju zadovoljiti propise ovih Uvjeta.

### Članak 3.

Osim ovih Općih uvjeta, Isporučitelj i Korisnik uređuju međusobna prava i obveze sljedećim ugovorima:

1. Ugovorom o priključenju i korištenju vodnih usluga
2. Ugovorom o odvajanju priključka i korištenju vodnih usluga
3. Ugovorom o premještanju priključka
4. Ugovorom o rekonstrukciji priključka
5. Ugovorom o korištenju vodnih usluga
6. Ugovorom o privremenom priključenju.

Osim Ugovora navedenih u stavku 1. ovoga članka, Isporučitelj zaključuje s Korisnikom i druge vrste Ugovora uvažavajući specifičnosti svakog pojedinog slučaja korištenja vodnih usluga.

Ugovore iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj zaključuje s podnositeljem zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine, korištenja vodnih usluga, odnosno za odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključka, sukladno Odlukama kojima se uređuje priključenje na komunalne



vodne građevine, a koje donose jedinice lokalne samouprave na području kojih Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Potpisom Ugovora iz stavka 1. ovog članka Korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe Općih uvjeta.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sklapaju se s vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, a iznimno se mogu sklopiti i s posjednikom nekretnine koji se želi priključiti na mrežu opskrbe pitkom vodom ili mrežu odvodnje, uz suglasnost vlasnika nekretnine. Ugovori iz stavka 1. ovog članka moraju se sklopiti najkasnije u roku od godine dana od dana podnošenja zahtjeva naručitelja. Ako se zbog pravnih ili tehničkih razloga Ugovori iz stavka 1. ovog članka u navedenom roku ne mogu sklopiti, Isporučitelj će odbaciti zahtjev i uputiti naručitelja da ponovno podnese zahtjev nakon što se steknu uvjeti za isto.

Ugovorima iz stavka 1. ovoga članka Korisnik preuzima obvezu samostalno razriješiti sve imovinsko-pravne odnose sa suvlasnicima i korisnicima nekretnine koja se priključuje, odnosno s vlasnicima nekretnina po kojima prolazi trasa ugovorenoga priključka, (i/ili uslijed odvajanja/premještanja/rekonstrukcije) te osigurati Isporučitelju nesmetan pristup i organizaciju radova na radilištu, uz preuzimanje odgovornosti za štetu Isporučitelju i trećima za slučaj da se zbog protivljenja navedenih osoba ne mogu izvoditi ugovoreni radovi priključenja/odvajanja/premještanja/rekonstrukcije.

Rok za izvedbu radova iz prethodnog stavka ne teče kroz čitavo razdoblje u kojem Isporučitelju nije omogućeno nesmetano izvođenje ugovorenih radova.

Sklapanjem Ugovora iz stavka 1. ovog članka Korisnik usluge pristaje na prijenos vodoopskrbnoga priključka i priključka na mrežu javne odvodnje u vlasništvo Isporučitelja bez naknade te je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera te vodomjerno okno, kao i instalacije i uređaje odvodnje koji čine internu kanalsku mrežu uključivo kontrolno okno (u daljnjem tekstu: interna instalacija).

## **I. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE**

### **Članak 4.**

Pravne i fizičke osobe koje su u smislu Zakona o gradnji investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske, odnosno građevinske dozvole ishoditi od Isporučitelja uvjete priključenja ili posebne uvjete i potvrdu glavnog projekta.

Isporučitelj u uvjetima priključenja ili posebnim uvjetima iz prethodnog stavka određuje tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije bile priključene na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe, odnosno javne odvodnje.

### **Članak 5.**

Isporučitelj utvrđuje uvjete priključenja ili posebne uvjete na temelju uvida u idejni projekt građevine, odnosno elaborat koji prethodi izradi glavnog projekta.

Ako projekt iz prethodnog stavka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj može izdati uvjete priključenja ili posebne uvjete, Podnositelj zahtjeva dužan je na zahtjev Isporučitelja dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina sanitarne vode, vode za hidrantsku i sprinkler instalaciju te hidraulički



proračun količina otpadnih voda.

#### **Članak 6.**

Ako Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini za koju se traže posebni uvjeti izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima obvezati investitora građevine da s Isporučiteljom sklopi Ugovor o priznanju i upisu prava služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

#### **Članak 7.**

Ako Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima utvrditi ograničenja, odnosno pojas trase za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu vodoopskrbu i za održavanje građevina za javnu odvodnju određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Za svu eventualnu štetu nastalu na komunalnim vodnim građevinama uslijed građevinskih i/ili ostalih radova odgovoran je investitor koji je o tome dužan u najkraćem mogućem roku obavijestiti Isporučitelja. Radove na otklanjanju nastale štete izvodi Isporučitelj ili druga pravna osoba pod nadzorom Isporučitelja, a sve troškove snosi Investitor.

#### **Članak 8.**

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (elektroinstalacije, telekomunikacije, plinovod i sl.), Isporučitelj će utvrditi njihov razmak od cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ostale mjere zaštite vodnih građevina.

Za svu eventualnu štetu nastalu na cjevovodu javne vodoopskrbe i javne odvodnje uslijed građenja podzemnih instalacija odgovoran je investitor koji je o tome dužan u najkraćem mogućem roku obavijestiti Isporučitelja. Radove na otklanjanju nastale štete izvodi Isporučitelj ili druga pravna osoba pod nadzorom Isporučitelja, a sve troškove snosi Investitor.

#### **Članak 9.**

Izdavanjem potvrde glavnog projekta Isporučitelj utvrđuje da je glavni projekt izrađen u skladu s izdanim posebnim uvjetima, a u skladu s važećim zakonima koji uređuju gradnju i prostorno uređenje i ovim Općim uvjetima.

U slučaju potrebe rekonstrukcije/prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje, projektant odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od Isporučitelja.

Radove iz prethodnog stavka izvodi Isporučitelj ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom Isporučitelja.

Sve troškove rekonstrukcije/prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje snosi investitor građevine.

## **II. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE REKONSTRUKCIJE, ODVAJANJA I PREMJEŠTANJA PRIKLJUČKA**

#### **Članak 10.**

Postojeće građevine za koje nisu izdani uvjeti priključenja ili posebni uvjeti, priključuju se prema ovim Općim uvjetima.



### **Članak 11.**

Na svaki priključak, odnosno za svaku građevinu ugrađuje se samo jedan vodomjer, a mjesto i način ugradnje vodomjera određuje Isporučitelj u postupku izdavanja odobrenja priključka na komunalne vodne građevine Isporučitelja.

Ako građevina ima i hidrantsku mrežu, ona je u pravilu odvojena od ostalih instalacija te se za nju ugrađuje zasebni vodomjer odgovarajućeg kapaciteta. U slučaju kada su sanitarna i hidrantska mreža povezane zajedničkim instalacijama potrebno je ugraditi odgovarajući mjerač protoka kojeg će odraditi Isporučitelj vodnih usluga.

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen pojedinačni vodomjer radi mjerenja pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Tehničko-tehnološke uvjete za ugradnju mjernog ili regulacijskog uređaja iz st. 3. ovog članka određuje Isporučitelj.

Korisnik može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnoga prostora te nema pravo omogućiti drugom Korisniku priključenje na svoje vodoopskrbne objekte i/ili objekte i instalacije odvodnje te korištenje i obračunavanje vodne usluge putem svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Kapacitet i profil vodomjera određuje Isporučitelj prema predviđenoj potrošnji vode i namjeni građevine, a što je vidljivo iz tehničke dokumentacije koju je potrebno prezentirati prilikom podnošenja zahtjeva za priključak.

### **Članak 12.**

Kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće četiri godine, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, uz povrat uložениh sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge.

Sredstva iz stavka 1. ovoga članka uplaćuju se na račun isporučitelja vodnih usluga, a rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz stavka 1. ovoga članka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, bez prava na povrat sredstava.

### **Članak 13.**

U slučaju izgradnje ili rekonstrukcije građevina u kojima se odvija radno-proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama, zahtjevu se mora priložiti projektno rješenje internog sustava odvodnje s odabranom tehnologijom pretpročišćavanja.

Investitor navedenih građevina u roku od 6 mjeseci od pokretanja radno-proizvodnog procesa dužan je provjeriti rad uređaja za pretpročišćavanje uzorkovanjem i izradom analitičke dokumentacije, kojim se dokazuje usklađenost s odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda i Odluke o odvodnji otpadnih voda te dobivene rezultate dostaviti Isporučitelju na uvid.



U slučaju da se radi o ispuštanju otpadnih voda koje sadrže agresivne i štetne tvari u koncentracijama većim od maksimalno dopuštenim pozitivnim propisima, u projektu internog sustava odvodnje mora se priložiti kratak opis procesa rada odnosno tehnološki projekt s osvrtom na moguća zagađenja otpadnih voda, s opisom odabrane tehnologije predtretmana, dimenzioniranjem uređaja (ili odabirom tipskog uređaja prema tehničkim uputama proizvođača) te očitovanje o kvaliteti otpadne vode koja će se ispuštati u sustav javne odvodnje.

#### **Članak 14.**

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta za izvođenje radova priključenja, rekonstrukcije, odvajanja i premještanja priključka pokreće se na temelju pismenog zahtjeva.

Trošak određivanja tehničkih uvjeta snosi Podnositelj zahtjeva, a za što mu se izdaje račun.

Isporučitelj je dužan odrediti tehničke uvjete te izvijestiti Podnositelja zahtjeva o mogućnosti priključenja u roku od 30 dana od dana uplate računa koji mu je izdan za troškove izrade tehničkih uvjeta. Tehnički uvjeti vrijede tri (3) mjeseca od dana izdavanja, a mogu se na zahtjev Podnositelja produžiti za još tri (3) mjeseca.

Isporučitelj nije ovlašten naknadno, tj. nakon što je izvijestio Podnositelja zahtjeva o tehničkim uvjetima i mogućnosti priključenja na komunalne vodne građevine Isporučitelja, mijenjati tehničke uvjete na štetu Podnositelja zahtjeva te neopravdano odbiti priključenje, rekonstrukciju, odvajanje i premještanje priključka osim u slučaju naknadne izmjene projektnog rješenja.

#### **Članak 15.**

Uz zahtjev za izvođenje radova priključenja, rekonstrukcije, odvajanja i premještanja priključka potrebno je priložiti:

**a) vlasnik građevine**

1. dokaz o pravu vlasništva nekretnine (zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od 6 mjeseci), dok se izvanknjižno vlasništvo dokazuje izvatom iz zemljišnih knjiga te popratnom dokumentacijom o izvanknjižnom stjecanju vlasništva (Ugovor o kupoprodaji, Ugovor o darovanju, Rješenje o nasljeđivanju, odluka suda ili drugog nadležnog tijela o stjecanju vlasništva i sl.) iz koje je razvidan pravni slijed stjecanja od upisanog vlasnika do podnositelja zahtjeva, odnosno izjavom podnositelja zahtjeva ovjerenom kod javnog bilježnika kojom se preuzima odgovornost za pravne nedostatke i potvrđuje izvanknjižno vlasništvo nekretnine
2. odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje ili odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se dokazuje legalnost postojeće građevine
3. pisanu suglasnost vlasnika nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva, ovjerenu kod javnog bilježnika ili Ugovor o zasnivanju prava služnosti, ako je potrebno izvesti komunalnu vodnu građevinu preko iste.

**b) korisnik građevine**

1. uz gore navedeno i dokaz o pravu korištenja nekretnine
2. pisano ovlaštenje ili pisanu suglasnost vlasnika nekretnine za podnošenje zahtjeva za priključenje.

U slučaju kada Podnositelj zahtjeva sukladno st. 1 ovoga članka podnese neuredan i/ili nepotpun zahtjev, Isporučitelj vodne usluge obavijestit će Podnositelja zahtjeva da u roku petnaest (15) dana od dana primitka poziva dopuni zahtjev. Ako podnositelj zahtjeva ne postupi po nalogu, smatrat će se da je od zahtjeva odustao te će Isporučitelj vodne usluge izvršiti povrat zaprimljenog zahtjeva i pripadajućih isprava.



## **Članak 16.**

Radovi iz članka 14. ovih Općih uvjeta izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te očitavanje i naplatu isporučene vode, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka te da se priključenjem novog Korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljenja potreba ostalih, ranije priključenih Korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Radovi iz članka 14. ovih Općih uvjeta smiju se izvesti jedino na način određen ponudom za izvođenje radova koje se izrađuje po podnošenju zahtjeva, a isto treba biti usklađeno s eventualno izdanim uvjetima priključenja ili posebnim uvjetima u okviru izdavanja lokacijske dozvole, građevinske dozvole ili potvrde na glavni projekt za građevinu koja se priključuje.

Ponuda za izvođenje radova iz članka 14. ovih Općih uvjeta za konkretan priključak sadrži skicu priključka s preciziranim načinom i mjestom spoja na javnu mrežu vodoopskrbe ili mrežu odvodnje otpadnih voda te troškovnik radova za predmetni priključak. Kod izvedbe priključka potrebno je obratiti pozornost da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kakvoća vodoopskrbnog sustava te sustava javne odvodnje, njihova funkcionalnost i kakvoća usluga.

Ponuda za izvođenje radova iz članka 14. ovih Općih uvjeta obuhvaća administrativne i tehničke radnje koje su neophodne da bi se primjenom odgovarajućih normativa i standarda odredili tehnički uvjeti za priključenje, rekonstrukciju, odvajanje i premještanje priključka, da bi se zatim, u skladu s planom razvitka distributivnog područja Isporučitelja dala izvješća o mogućnosti priključivanja te da bi se nakon izvođenja potrebitih radova na izgradnju osiguralo priključenje i korištenje usluge distribucije vode.

Postupak u smislu prethodnog stavka ne obuhvaća samu izgradnju vodoopskrbnih objekata te objekata sustava odvodnje otpadnih voda za koju investitor, odnosno naručitelj (budući Korisnik) plaća cijenu prema stvarno učinjenim troškovima.

## **Članak 17.**

Ponuda za izvođenje radova iz članka 14. ovih Općih uvjeta sadrži prikaz sredstava potrebnih za izvedbu priključenja, rekonstrukcije, odvajanja i premještanja priključka.

## **Članak 18.**

Ako tehnički uvjeti omogućavaju izvođenje radova iz čl. 14. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj izrađuje Podnositelju zahtjeva troškovnik kojim se utvrđuje predračunska vrijednost izvođenja radova.

Troškovnik potrebnih radova izrađuje se temeljem ponude Isporučitelja za izvođenje radova iz članka 14. ovih Općih uvjeta, temeljem uviđaja na terenu i dostavljene projektne dokumentacije.

Nakon izrade troškovnika (ako tehnički uvjeti omogućavaju priključenje, a Podnositelj zahtjeva se usuglasi s cijenom troškova priključka prema izrađenom troškovniku) pristupa se zaključenju Ugovora iz članka 3. ovih Općih uvjeta.

Radovi iz članka 14. ovih Općih uvjeta izvode se nakon izvršene uplate prema izrađenom troškovniku od strane Isporučitelja.

Plaćanje troškova izvođenja radova iz članka 14. ovih Općih uvjeta vrši se odjednom, a ako se odobri plaćanje u više rata, radovi se obavljaju po uplati prve rate.

Isporučitelj je dužan izvršiti radove iz članka 14. ovih Općih uvjeta najkasnije u roku od šezdeset (60) dana od dana izvršene uplate, tj. izvršene uplate prve rate u slučaju kada se odobri takvo plaćanje, osim u slučaju djelovanja više sile (elementarne nepogode i sl.).



## **Članak 19.**

Radove iz članka 14. ovih Općih uvjeta izvodi Isporučitelj, a sve troškove plaća Korisnik.

## **Članak 20.**

Vodomjerno okno smješta se neposredno uz regulacijsku liniju katastarske čestice u vlasništvu Korisnika. Iznimno, kada ga nije moguće smjestiti neposredno uz regulacijsku liniju, treba ga smjestiti što bliže, odnosno na način da udaljenost između glavnog cjevovoda i krajnje točke priključka ne bude veća od šest (6) metara, odnosno dvanaest (12) metara ako se između glavnog cjevovoda i krajnje točke priključka nalazi javna površina odnosno prometnica. Vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu i to jedan (1) metar unutar međe parcele, a iznimno do tri (3) metra unutar međe parcele, na lokaciji koju odredi Isporučitelj.

Kontrolno mjerno okno treba biti locirano tik uz regulacijsku liniju odnosno na lako dostupnom mjestu na javnoj površini ili iznimno maksimalno do 3 m unutar međe parcele, na lokaciji koju odredi Isporučitelj.

Iznimno, Isporučitelj može dopustiti priključenje na komunalnu vodnu građevinu za nekretninu koja nema mogućnost izravnog spajanja na istu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za proširenje komunalne vodne građevine, na način da izvedba internih vodovodnih ili odvodnih sustava prelazi preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno/kontrolno okno mora biti locirano najviše 3 m unutar čestice na kojoj se nalazi komunalna vodna građevina.

Kada se komunalna vodna građevina vodoopskrbe odnosno odvodnje nalazi na drugoj površini koja nije javna površina odnosno prometnica tada se vodomjerno odnosno kontrolno okno smješta neposredno uz javnu vodoopskrbnu mrežu (ili komunalnu vodnu građevinu javne vodoopskrbe) odnosno glavni kolektor (ili komunalnu vodnu građevinu javne odvodnje).

U slučaju potrebe prelaska dijelova priključka preko nekretnine drugog vlasnika ili Korisnika ili više takvih nekretnina, Podnositelj zahtjeva je dužan prije sklapanja Ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge ishoditi pisanu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika istih nekretnina za izvođenje potrebnih radova (Ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

U tom slučaju odgovornost Isporučitelja za održavanje polazi od javnog vodoopskrbnog cjevovoda (ili komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe), a završava zaključno s brojiлом za mjerenje potrošnje vode koje se nalazi u vodomjernom oknu, dok u slučaju odvodnje odgovornost Isporučitelja za održavanje polazi od javne mreže odvodnje (ili komunalne vodne građevine javne odvodnje) do linije kontrolnog okna. Kod priključaka izgrađenih prije stupanja na snagu Općih uvjeta, a za koje nije izrađeno kontrolno okno, cijeli priključni vod do javne mreže (ili komunalne vodne građevine javne odvodnje) je u obvezi održavanja Korisnika.

Korisnici kojima je glavni vodomjer s kojeg se očitava količina utrošene vode smješten unutar građevine dužni su na pisani poziv Isporučitelja isti izmjestiti izvan građevine, na mjesto koje odredi Isporučitelj.

Isto tako, ukoliko glavni vodomjer ili vodomjerno okno nisu u skladu sa zadanim načinom izvedbe, dimenzijama, materijalima i sl. Korisnik je dužan napraviti usklađenje sa Općim uvjetima isporuke vodnih usluga.

Ako prijeti opasnost zagađenja vode, odnosno ako postoji opasnost zdravstvene ugroženosti vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj usluge može odmah, bez pismene opomene, prekinuti isporuku vode, dok se mjesto u kojem se vodomjer nalazi ne uredi.



Kod izmještanja glavnog vodomjera Korisnik je dužan u svemu postupati sukladno ovim Općim uvjetima u kojima su definirani materijal izvedbe, dimenzije i smještaj vodomjernog okna na građevinskoj parceli. Sve troškove izmještanja, prilagodbe vodomjernog okna i vodomjera Općim uvjetima snosi Korisnik, dok će Isporučitelj izvršiti monTERSKE radove o svom trošku.

#### **Članak 21.**

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje građevina/nekretnina na komunalne vodne građevine.

U slučaju neovlašteno izvedenih priključka građevina ili drugih nekretnina na komunalne vodne građevine, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga za iste na trošak Korisnika.

### **A) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu**

#### **Članak 22.**

Vodovodni priključak zajedno s glavnim vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi se bez naknade u vlasništvo Isporučitelja.

U vodovodne instalacije kojima upravlja Isporučitelj i koje su u njegovom vlasništvu, pored vodocrpilišta, vodosprema, građevinskih i drugih objekata namijenjenih vodoopskrbi, ubrajaju se i vodovodne cijevi do vodomjernog okna, zaključno s brojilom za mjerenje potrošnje vode.

Vodovodna instalacija od pomoćnog ventila (uključivo i pomoćni ventil) iza brojila do građevine odnosno druge nekretnine, uključujući i građevinski dio, u vlasništvu je Korisnika koji je održava u stanju funkcionalne ispravnosti.

Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru vlasnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju, a on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koje nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika nekretnine bez odgode.

#### **Članak 23.**

Glavni vodomjerni uređaj s kojeg se očitava količina utrošene vode postavlja se na nekretnini Korisnika na mjestu koje je lako dostupno za očitavanje, isključivo u vodomjerno okno.

#### **Članak 24.**

Na zahtjev Korisnika, ako postoji tehnička mogućnost, izvest će se radovi premještanja ili rekonstrukcije priključka i priključnog voda, premještaja ili povećanja profila priključne cijevi, ventila ili vodomjera.

Troškove premještanja/rekonstrukcije priključka snosi podnositelj zahtjeva.

### **Elementi vodovodnog priključka**

#### **Članak 25.**

Vodovodnim priključkom smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju zajedno s ugrađenim vodovodnim armaturama i uređajima, od spoja na javnu vodoopskrbnu mrežu zaključno s glavnim vodomjerom.

#### **Članak 26.**

Elementi vodovodnog priključka:



1. čvor priključka
2. spojni (priključni) vod
3. vodomjer s pripadajućom armaturom smještenom u vodomjerno okno.

#### Članak 27.

**Čvor priključka** je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od cjevovoda mjesne vodovodne mreže. Ovisno o promjeru priključka, čvor se može izvesti bušenjem cjevovoda ili rezanjem cjevovoda sa zatvaranjem vode. Čvor mora biti izveden na način koji omogućava jednostavno održavanje, a kasnije i zamjenu bez dodatnog oštećenja cjevovoda.

Čvor priključka mora biti udaljen minimalno 1 m od postojećih armatura (priključka hidranata) ili okna na cjevovodu. Samo u iznimnim slučajevima Isporučitelj će izvesti priključak iz postojećeg zasunskog okna.

Na čvoru priključka može se postaviti zaporni uređaj, o čemu odlučuje Isporučitelj vodnih usluga ovisno o tehničkim i terenskim mogućnostima, kako bi se eventualni popravci na spojnem vodu mogli izvršiti bez zatvaranja cjevovoda pitke vode. Na čvoru priključka promjera većeg od 50 mm zaporni uređaj je zasun. Čvor priključka promjera 150 mm u pravilu se izvodi unutar zasunskog okna koje izvodi naručitelj na vlastiti teret. Isporučitelj iznimno može tražiti izvedbu čvora priključka unutar zasunskog okna i za priključak promjera manjeg od 150 mm, ako za to postoje uvjeti.

Na zaporni uređaj čvora priključka bez zasunskog okna postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode na priključku. Ugradbena garnitura sastoji se od ključa, cestovne kape i zaštitne cijevi promjera 50 ili 75 mm čija dužina ovisi o dubini cjevovoda mjesne vodovodne mreže. Ključ se po cijeloj dubini oblaže punom opekom (po principu bunara). Suhozid se temelji na čvrstom tlu i ne smije se oslanjati na cjevovod, već preko njega treba napraviti most. Na izvedeni suhozid od opeke postavlja se ulična kapa. Gornja površina ulične kape treba biti vidljiva, odnosno visinski usklađena s terenom.

#### Članak 28.

**Spojni (priključni) vod** je vod koji spaja čvor priključka na mjesnu vodovodnu mrežu i vodomjer u priključnom oknu na nekretnini Korisnika ili javnoj površini ovisno o mogućnostima na terenu.

Trasa spojnog, odnosno vodovodnog priključka, od vodomjernog okna prema mjesnoj vodovodnoj mreži, mora biti položena najkraćim putem – okomito na uzdužnu os mjesne vodovodne mreže na koji se spaja priključak.

Kod određivanja položaja vodovodnog priključka treba paziti da na mjestu priključenja gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ako okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elementa mjesne vodovodne mreže, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da vodovodni priključak bude minimalno 1 m udaljen od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze u blizini vodovodnog priključka. Na trasi vodovodnog priključka ne smiju biti okna ostalih instalacija, stupovi javne rasvjete, stupovi i/ili ormarići elektroenergetske mreže i sl. Položaj vodomjernog okna treba odrediti tako da priključak bude udaljen minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka, uz obvezu da trasa priključka ostane okomita na uzdužnu os cjevovoda, bez horizontalnih lomova.



Zabranjeno je polaganje vodovodnog priključka na mjestima na kojima bi moglo doći do oštećenja ili ugrožavanja higijenskih zahtjeva. Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se nedostaci otklone i mjesto uredi, odnosno nakon što se promijeni trasa vodovodnog priključka.

Tlačna cijev spojnog voda može biti od polietilena visoke gustoće (PEHD), PVC-a, pocinčana ili od PPR materijala nazivnog tlaka minimalno 10 bara. Promjer spojnog voda određuje se hidrauličkim proračunom na temelju precizno iskazane potrošnje vode u pripadajućoj građevini. Hidraulički proračun i dimenzioniranje spojnog voda radi projektant u sklopu projekta vodoopskrbe i odvodnje, a ne mogu biti manji od 20 mm unutarnjeg presjeka.

Spojni vod se izvodi prema pravilima struke za polaganje priključne cijevi što uključuje izvedbu posteljice od pijeska i zatrpavanje pijeskom minimalno 20 cm iznad tjemena cijevi. Na potezima prolaza ispod prometnica, otvorenog kanala ili kada to Isporučitelj procijeni tlačna cijev spojnog voda uvlači se u odgovarajuću zaštitnu pocinčanu, PVC, PPR ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera.

Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigura zaštitu od smrzavanja. Tjeme spojnog voda mora biti pokriveno minimalno s 1 m nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

Križanje vodovodnog priključka s cjevovodom odvodnje treba rješavati tako da vodovodni priključak bude iznad cjevovoda odvodnje.

## **Članak 29.**

**Glavni vodomjer** s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se isključivo u vodomjerno okno.

Vodomjeri moraju biti u skladu s Pravilnikom o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila čije se odredbe primjenjuju na mjerila navedena u posebnim Dodacima navedenog Pravilnika te Pravilniku o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za toplu vodu.

Navedenim pravilnicima propisuju se tehnički i mjeriteljski zahtjevi koje moraju zadovoljavati mjerila i sustavi s mjernom funkcijom koji se stavljaju na raspolaganje na tržištu i/ili u uporabu; prava i obveze pravnih i fizičkih osoba koje mjerila stavljaju na tržište i/ili u uporabu; postupci ocjenjivanja sukladnosti mjerila s propisanim zahtjevima; kriteriji za imenovanje prijavljenih tijela; zahtjevi za dokumente koji moraju biti dostupni nadležnim tijelima prije stavljanja mjerila na tržište i/ili u uporabu; način označivanja mjerila te nadzor nad ispunjavanjem propisanih zahtjeva.

Veličina vodomjernog okna ovisi o profilu priključka, broju vodomjera i pripadajućoj armaturi koja se ugrađuje unutar okna. U višestambenim i poslovnim građevinama veličina vodomjernog okna određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno, ovisno o uvjetima na terenu, može biti izvedeno pravokutnog ili kružnog presjeka, a isto će definirati Isporučitelj. U ovisnosti o tipu vodomjernog okna Isporučitelj će definirati presjek okna i materijal izvedbe. Za priključke se mogu koristiti i gotova tvornička okna proizvođača, a sve u svrhu mogućnosti održavanja komunalne vodne građevine.

Minimalne dimenzije svijetlog otvora vodomjernog okna definirat će Isporučitelj, a one ovise o broju vodomjera koji se ugrađuju te načinu i materijalu izvedbe.



Ako se koriste gotova tvornička okna, ista moraju imati atestnu dokumentaciju i certifikate proizvođača.

Veličina vodomjernog okna za priključke Ø pedeset (50) milimetara i više te ona gdje se pored vodomjera za sanitarnu potrošnju ugrađuje i vodomjer za hidrantski vod mora biti dovoljna da osim ugradnje navedenih vodomjera, zapornih uređaja ispred i iza vodomjera te ostale potrebne armature bude moguće nesmetano održavanje i zamjena istih.

Ulaz u vodomjerno okno (ako se nalazi u voznoj površini) pokriva se četverokutnim, lijevano željeznim poklopcem dimenzija 60 x 60 centimetara. Tip poklopca treba biti nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj se izvodi, sukladno važećoj normi, u razini terena ili uzdignut petnaest (15) centimetara iznad razine terena, ovisno o veličini okna. Za ostale slučajeve ugrađuje se limeni poklopac dimenzija 60 x 60 centimetara. Ako je duljina vodomjernog okna četiri (4) metra i više, potrebno je postaviti dva poklopca, u dijametralno suprotnim kutovima okna.

U vodomjerno okno unutrašnje dubine veće od 1,2 metra obavezno se ugrađuju penjalice.

### **Članak 30.**

U slučaju izgradnje nove građevine s više zasebnih jedinica, potrebno je za svaku posebnu jedinicu osigurati zaseban vodomjer u oknu ispred građevine, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ako ona postoji ili glavni vodomjer zajednički svim jedinicama građevine u oknu smještenom izvana uz mogućnost ugradnje sekundarnih vodomjera za svaku jedinicu zasebno, smještenih u zajedničkom prostoru, nikako unutar zasebnih jedinica građevine.

U slučaju kada je glavni vodomjer smješten u okno izvan građevine, a sekundarni vodomjeri u građevini, Isporučitelj je odgovoran za vodovodnu instalaciju sve do glavnog vodomjera. Za instalaciju od pomoćnog ventila (iza glavnog vodomjera) odgovaraju sami Korisnici, dok su sekundarni vodomjeri u vlasništvu Isporučitelja.

Ako je potrebno (radi gabarita građevine), može se izvesti i više okana izvan građevine. Kod pozicioniranja okna potrebno je voditi brigu o poziciji istog na način da se tijekom eksploatacije omogućiti nesmetano korištenje.

Broj glavnih vodomjera te način i mogućnosti njihove ugradnje i smještaja definira Isporučitelj ovisno o terenskim i tehničkim prilikama.

Prilikom ugradnje sekundarnih vodomjera moraju se obuhvatiti sve samostalne uporabne cjeline građevine odnosno sva izljevna mjesta pojedine nekretnine te svaki sekundarni vodomjer mora biti smješten na lako dostupnom mjestu na način da omogućuje očitavanje svih brojčanih odnosno mjernih vrijednosti. Sekundarni vodomjeri ugrađuju se u zajedničkim dijelovima građevine odnosno isključivo izvan samostalne uporabne cjeline u kojoj se koristi voda, sve kako bi se omogućilo ekonomski racionalno i jednostavno održavanje, očitavanje i naplata isporučene vode.

Građevinske i monTERSke radove na izvedbi prostora za smještaj sekundarnih vodomjera (izuzev montaže sekundarnih vodomjera) izvodi Korisnik usluge sukladno uvjetima Isporučitelja vodne usluge.

Ugradnju sekundarnih vodomjera izvodi Isporučitelj, a sve ostale radove i radnje izvođač na predmetnoj građevini, a u skladu s uvjetima koje je prethodno definirao Isporučitelj.



### **Članak 31.**

U vodomjerno okno stambenih jedinica (obiteljskih kuća) standardno se ugrađuje glavni vodomjer profila 20 mm. Dobavu i ugradnju glavnih vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine.

Promjer vodomjera može biti manji od promjera spojnog voda i zapornih uređaja, ovisno o hidrauličkom proračunu na temelju kojeg se dimenzionira spojni vod. Određuje ga projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine tako da mjerno-tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj potrošnji.

Ako se u građevini izvodi hidrantska mreža s napajanjem iz javne vodoopskrbne mreže, hidrantsku instalaciju i instalaciju sanitarne potrošnje, osim jedinstvene mreže, može se projektirati kao odvojene sustave s jedinstvenim priključkom na vodoopskrbnu mrežu o čemu će odlučiti Isporučitelj ovisno o prilikama koje vladaju u vodoopskrbnoj mreži na pripadajućoj lokaciji. Razdvajanje započinje unutar vodomjernog okna, a u hidrantski vod treba biti ugrađen zaseban vodomjer (hidrantski vodomjer) odgovarajućih mjerno-tehničkih karakteristika.

Sekundarni vodomjer za pojedinu samostalnu uporabnu cjelinu također je profila 20 mm. Sekundarni vodomjeri ugrađuju se na interni vod Korisnika usluge. Sekundarne vodomjere ugrađuje Isporučitelj usluge na trošak investitora te su isti imovina Isporučitelja.

Interni vodomjer ugrađuje Korisnik na vlastitu inicijativu sukladno vlastitim potrebama za kontroliranje količine potrošenih vodnih usluga. Interni vodomjer nije mjerodavan za obračun potrošnje vodnih usluga te je baždarenje, izmjena, ispitivanje, održavanje i ugradnja internog vodomjera dužnost, trošak i briga Korisnika vodnih usluga.

Interni vodomjer može biti mjerodavan za obračun potrošnje vodnih usluga kada Korisnik ispuni sve uvjete tražene Odlukom o obračunu potrošnje na temelju očitavanja internih vodomjera.

### **Članak 32.**

Ispred i iza vodomjera ugrađuje se zaporni uređaj – ventil ili zasun.

Za priključke do 40 mm zaporni uređaji su ventili, za priključke promjera 40 i 50 mm zaporni uređaji mogu biti ili ventili ili zasuni, za priključke promjera većeg od 50 mm zaporni uređaji su zasuni.

Ventil ispred vodomjera je tip bez ispusta, a iza vodomjera tip s ispustom.

Kod ugradnje vodomjera Ø 50 mm i više obavezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač nečistoće, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad, zasun i zaštita od povratnog strujanja (NPV ventil). Dužina ravnog dijela za smirenje toka ispred i iza vodomjera ovisi o profilu vodomjera. Komplet garnitura vodomjera u pravilu je od istoga profila.

Ako je, prema hidrauličkom proračunu, promjer vodomjera sanitarne potrošnje veći od Ø 40, potrebno je osigurati točnije mjerenje malih protoka ugradnjom kombiniranog vodomjera.

Ventil ili zasun, ravni komad i NPV ventil iza vodomjera dobavlja i ugrađuje Isporučitelj usluge prilikom montaže vodovodnog priključka, ali nakon toga postaje dio internog voda Korisnika.

### **Članak 33.**

Iznimno je također moguće odobriti privremeni priključak gradilišta za potrebu novogradnje te za privremene građevine. Za privremeni priključak sklapa se ugovor o privremenom priključenju te se izvodi nakon plaćanja troškova priključenja prema izrađenom troškovniku.



Kod izvedbe privremenih priključaka potrebno je pridržavati se svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora demontirati. Troškove demontaže privremenoga priključka snosi tražitelj takvog priključka.

#### **Članak 34.**

Minimalni tlak na vodomjeru (u vodomjernom oknu) koji osigurava Isporučitelj je 1,5 bara u hidrostatskim uvjetima prije potrošnje u instalaciji. Isporučitelj će iznimno omogućiti priključak na mjesnu vodovodnu mrežu kada je hidrostatski tlak na priključnom mjestu i manji od 1,5 bara uz suglasnost samog Korisnika.

U slučaju da je hidrostatski tlak na priključnom mjestu manji od 1,5 bara, Isporučitelj nije dužan ugraditi uređaj za povišenje tlaka, već se Korisnik svojom suglasnošću sam obavezao osigurati potrebne parametre uz uvjet da kod redovite vodoopskrbe građevine ne stvara poremećaje koji mogu narušiti redovitu vodoopskrbu drugih potrošača.

Isporučitelj će s Korisnikom iz prethodnih stavaka sklopiti poseban ugovor kojim će se regulirati prava i obveze Korisnika i Isporučitelja.

Ako uređaj priključen na internu instalaciju nije konstruiran za tlak koji postoji u vodovodnoj mreži, treba ispred njega ugraditi uređaj za smanjenje tlaka. Uređaj za smanjenje tlaka ugrađuje investitor o svom trošku iza vodomjera ako je taj tlak manji od 4,5 bara, a u suprotnom uređaj ugrađuje Isporučitelj na zahtjev Korisnika, u kom slučaju se uređaj ugrađuje ispred vodomjera.

Isporučitelj vodnih usluga nije dužan za potrebe zaštite od požara osigurati parametre protoka i tlaka prema važećim propisima iz područja zaštite od požara, već je vlasnik građevine dužan instalirati odgovarajuće uređaje kojima će osigurati te parametre i to na način da kod redovite vodoopskrbe građevine ne stvara poremećaje koji mogu narušiti redovitu vodoopskrbu drugih potrošača.

#### **Članak 35.**

Iz javnih hidranata smije uzimati vodu samo za to ovlašteni Korisnik, temeljem potpisanog ugovora s Isporučiteljem, odnosno vatrogasna društva isključivo za gašenje požara.

Hidrantski nastavak s vodomjerom mora biti registriran kod Isporučitelja i koristiti se temeljem potpisanog ugovora na onim hidrantima i u vremenu koje odredi i odobri Isporučitelj. Hidrantski nastavak s vodomjerom ima status vodovodnog priključka i podliježe svim zakonskim propisima u pogledu očitavanja, naplate vodne usluge i baždarenja vodomjera kao i ostali priključci na vodoopskrbnom sustavu.

Javne i industrijske vatrogasne službe imaju pravo uzimati vodu za gašenje požara iz javnih hidranata i za vrijeme ograničenja.

Neovlašteno uzimanje vode iz javnih hidranata smatra se ugrožavanjem hidrauličkih odnosa u vodoopskrbnom sustavu i remećenjem redovne vodoopskrbe Korisnika, čime se može prouzročiti materijalna šteta u tehnološkim procesima i u funkcioniranju ostalih javnih usluga (zdravstvo, obrazovne ustanove, ugostiteljstvo, itd.).

Isporučitelj će omogućiti vatrogasnim društvima korištenje usluge opskrbe vodom u slučajevima redovnih vježbi gašenja požara, osposobljavanja i školovanja novih vatrogasaca i sl. uz uvjet da o



istome obavijeste Isporučitelja o vremenu i mjestu događaja tijekom kalendarske godine te nakon korištenja dostavi obavijest o ukupnom vremenu korištenja (datum, sat, minuta) kako bi Isporučitelj evidentirao utrošenu vodu.

Vatrogasna društva su obvezna dostaviti obavijest o svakom korištenju vode iz javne hidrantske mreže u slučaju korištenja za gašenje požara i dr. u roku od sedam (7) dana od korištenja. Obavijest treba sadržavati mjesto uzimanja vode, datum i vrijeme korištenja te ukupno vrijeme korištenja (sati, min) sve kako bi Isporučitelj mogao utrošenu vodu evidentirati kao svrsishodno utrošenu odnosno da ista nije gubitak na mreži.

U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

## **B) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju**

### **Članak 36.**

U cilju zaštite voda, funkcioniranja odvodnje komunalnih otpadnih voda i zaštite okoliša, potrebno je predvidjeti razdjelni vodonepropusni sustav za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda.

### **Članak 37.**

Za prekop javnoprometne površine radi izvedbe priključka, Isporučitelj će ishoditi suglasnost nadležnog tijela, odnosno pravne osobe određene posebnim propisom.

Priključak se izvodi od kontrolnog mjernog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno ili izravno na cjevovod sustava javne odvodnje.

Prilikom smještaja na parceli nastoji se izbjeći da se položaj kontrolnog okna podudara sa trasom prilaznog puta u parcelu. Ako je to jedino rješenje, potrebno je smjestiti kontrolno okno na način da se kotačima vozila koji prolaze navedenom trasom ne prelazi direktno preko kontrolnog okna kako ne bi došlo do oštećenja.

Priključak na sustav javne odvodnje se bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje prenosi bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

Priključak na sustav javne odvodnje održava Isporučitelj, a kontrolno okno održava Korisnik. Korisnik je interni sustav odvodnje (uključivo kontrolno okno) dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti te ne smije u sustav javne odvodnje ispuštati otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima.

Korisnik vodne usluge obavezan je, najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana priključenja na javni sustav odvodnje, staviti izvan uporabe postojeću septičku ili sabirnu jamu koja je do trenutka priključenja služila za zbrinjavanje otpadnih voda te omogućiti Isporučitelju provedbu kontrole izvršenja navedene obveze.

### **Članak 38.**

Svaka građevina, odnosno druga nekretnina mora imati u pravilu samo jedan priključak na sustav javne odvodnje.



Iznimno, ako za to postoje opravdani tehničko-tehnološki zahtjevi, odnosno zbog veličine parcele, teško poremećenih imovinsko-pravnih odnosa suvlasnika nekretnine, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka na sustav javne odvodnje, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje za jednu građevinu, odnosno drugu nekretninu.

Iznimno, ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine odnosno druge nekretnine na sustav javne odvodnje, može se izvesti zajednički priključak na sustav javne odvodnje za više građevina odnosno drugih nekretnina, prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

U slučaju iz prethodnog stavka Korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka urediti imovinsko-pravne odnose u vezi sa služnošću, prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacije i priključka preko parcela, pa tako i njezino čišćenje i održavanje. Priključkom na sustav javne odvodnje smatra se priključni vod od javnog uličnog kanala do kontrolnog okna.

Kontrolno mjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici/korisnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

U slučaju zajedničkog priključka za više nekretnina koje nemaju jedinstvenu zajedničku među, kontrolno mjerno okno locira se na lokaciji koju odredi Isporučitelj na najpogodnijem mjestu koje zadovoljava tehničke uvjete priključenja svih nekretnina i ima najmanji utjecaj za nesmetano funkcioniranje i održavanje sustava odvodnje otpadnih voda.

### **Članak 39.**

Svrha je interne mreže odvodnje sakupljati i odvoditi otpadne vode, uključujući sanitarne, tehnološke, rashladne vode iz građevine, odnosno osigurati odvodnju svih površinskih i podzemnih voda s građevinske čestice na kojoj se građevina nalazi.

Internu mrežu odvodnje potrebno je projektirati i izvesti na način da se odvoji oborinska odvodnja od sanitarne što mora biti vidljivo iz projektne dokumentacije te geodetskog snimka izvedenog stanja interne odvodnje.

Internu mrežu odvodnje u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) odvodnja
- vertikalna odvodnja
- horizontalna temeljna odvodnja
- odvodnja izvan građevine na građevinskoj čestici
- vodolovna grla (slivnici, rigoli)
- revizijska okna
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna odvodnja)
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman)
- uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode na višu razinu (crpne stanice)
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode (sabirna jama, biološki uređaj)
- kontrolno mjerno okno
- sabirna jama
- mali sanitarni uređaj.

Troškove projektiranja, izvedbe i održavanja interne mreže odvodnje snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno Korisnik građevine odnosno druge nekretnine s koje se odvođe otpadne vode.



#### **Članak 40.**

Sustav interne odvodnje mora biti vodonepropustan i izveden na način koji osigurava otjecanje otpadnih voda iz nekretnina najkraćim putem, bez taloženja.

Vodonepropusnost se dokazuje odgovarajućom atestnom dokumentacijom koju izdaje ovlaštena ustanova.

Sustav interne odvodnje može biti gravitacijski i/ili tlačni.

Projekt sustava interne odvodnje mora biti usklađen sa sustavom javne odvodnje.

#### **Članak 41.**

Sustav interne odvodnje mora biti projektiran i izveden na način da se spriječi smrzavanje otpadnih voda i omogući njegovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju.

Za sve nastale štete, koje nastanu na sustavu javne odvodnje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja sustava interne odvodnje, odgovara isključivo Korisnik.

#### **Članak 42.**

Sustav interne odvodnje mora biti projektiran i izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Pri projektiranju i izvedbi kontrolnog mjernog okna nužno je osigurati takvu visinu izlazne priključne cijevi koja omogućava da se otpadne vode gravitacijski mogu dovesti do revizijskog okna ili cjevovoda javne odvodnje uz poštivanje raspona minimalnog i maksimalnog pada.

U slučaju da je kota dna cijevi javne odvodnje minimalno jedan (1) metar ispod kote (nivelete) prometnice, a iznad kote dna cijevi na izlazu iz interne odvodnje, Korisnici su u tom slučaju dužni projektirati i izvesti sabirnu jamu ili prepumpno okno s odgovarajućim potopnim crpkama za priključenje na sustav javne odvodnje.

Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za zaštitu od povratnog toka) kao i uljevi tlačne cijevi iz uređaja za prepumpavanje moraju biti ugrađeni prije kontrolnog mjernog okna iz kojeg je izvedeno priključenje na sustav javne odvodnje. Navedeni uređaji pripadaju sustavu interne odvodnje, ne izvode se u okviru priključka na sustav javne odvodnje te je za njihovu nabavu i održavanje odgovoran investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno korisnik građevine i građevinske čestice s kojih se odvođe otpadne vode.

### **B.1. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje**

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje mora se provoditi sukladno:

- odredbama Zakona kojim se uređuju vode,
- odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda,
- izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda odnosno okolišnoj dozvoli,
- odredbama Odluke o zaštiti izvorišta i Odluke o zonama sanitarne zaštite,
- odredbama Odluke o odvodnji, Planova sigurnosti vode i odredbama ovih Uvjeta.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda i važećem Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.



U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne tvari kojima se ugrožava funkcionalnost sustava javne odvodnje:

- projektirani hidraulički režim,
- vodonepropusnost cjevovoda,
- strukturalnu stabilnost građevina javne odvodnje te rad crpki i druge opreme,
- tehnički nadzor i održavanje sustava odvodnje,
- zdravlje i život djelatnika koji rade na održavanju sustava odvodnje,
- povećavaju troškovi odvodnje i pročišćavanja.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i:

- otrovne krute, tekuće ili plinovite tvari te agresivne tvari,
- zapaljive ili eksplozivne tvari,
- tvari onečišćene patogenim bakterijama ili virusima,
- radioaktivne tvari,
- organska otapala,
- nafta i naftni derivati,
- krute i viskozne tvari,
- masti,
- tvari temperature veće od 40°C
- tvari sa koncentracijom vodikovih iona izraženu u pH jedinica > od 5,5 ili > od 9,5,
- tvari koje mogu samostalno ili u reakciji sa drugim tvarima ometati procese pročišćavanja.

U sustav javne odvodnje strogo se zabranjuje ispuštanje otpadne vode iz životinjskih nastamba i klaonica te otpad od individualnog klanja životinja, otpad iz vrtova i voćnjaka, otpad nakon prerade voća i povrća, građevinski otpad ostao od izgradnje ili rekonstrukcije građevine te sve ono što bi moglo ugroziti funkcioniranje sustava javne odvodnje; higijenski ulošci, pelene, plastične vrećice, nerazgradive higijenske maramice, plastični štapići za čišćenje ušiju i sl.

Prije ispuštanja u sustav javne odvodnje potrebno je prethodno pročititi na odgovarajućem uređaju (predtretman) sljedeće otpadne vode:

- industrijske otpadne vode u kojima koncentracije onečišćujućih tvari prekoračuju dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda određene Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda za ispuštanje u sustav javne odvodnje putem odgovarajućih uređaja za prethodno pročišćavanje,
- s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih, bravarskih radionica i sl. za popravak motornih i drugih vozila, putem taložnica za krute tvari i odjeljivača lakih tekućina,
- iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu skladište ili koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, putem odgovarajućih odjeljivača lakih tekućina,
- restorana, kuhinja i sličnih radnji za proizvodnju i distribuciju hrane s prekomjernim sadržajem masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja.



Fizičke i pravne osobe koje moraju imati uređaj za predtretman otpadnih voda obavezne su za ispuštanje u sustav javne odvodnje kontrolirati sastav ispuštene pročišćene otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema Pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda sukladno izdanoj vodopravnoj ili okolišnoj dozvoli.

Na zahtjev Javnog isporučitelja vodnih usluga, fizičke i pravne osobe koje predtretmanom pročišćavaju otpadne vode dužne su analitička izvješća o sastavu otpadne vode dostaviti Javnom isporučitelju vodnih usluga.

Fizičke i pravne osobe dužne su čuvati analitička izvješća o sastavu otpadnih voda najmanje pet godina od dana uzorkovanja, te su ih dužne na zahtjev Javnog isporučitelja vodnih usluga dostaviti.

Na zahtjev Javnog isporučitelja vodnih usluga, fizičke i pravne osobe dužne su nadležnim osobama Javnog isporučitelja vodnih usluga omogućiti uzorkovanje i kontrolu sastava otpadnih voda u priključnom oknu, te uvid u stanje održavanja uređaja za predtretman, naročito ukoliko sastav otpadnih voda u priključnom oknu ne zadovoljava pokazatelje prema Pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda za ispuštanje u sustav javne odvodnje. Ukoliko se utvrdi da se u javnu kanalizaciju, upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda i Odluci o odvodnji, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

Minimalni uvjeti ispuštanja biorazgradivih otpadnih voda na područjima na kojima nije izgrađen sustav javne odvodnje, uz prethodno detaljno utvrđivanje značajki tla i hidrogeoloških značajki područja ispusta i pod uvjetom da je ispuštanje sukladno Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda:

| Otpadna voda             | Opterećenje (ES) | Izvan zone sanitarne zaštite       | III. Zona sanitarne zaštite        | II. Zona sanitarne zaštite | I. Zona sanitarne zaštite |
|--------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Sanitarna                | 1-49             | Sabirna jama/biološki uređaj       | Sabirna jama                       | Sabirna jama               | Zabrana ispuštanja        |
|                          | 50-1999          | Odgovarajući stupanj pročišćavanja | Odgovarajući stupanj pročišćavanja | -                          |                           |
|                          | 2000-9999        | Drugi stupanj pročišćavanja        | Drugi stupanj pročišćavanja        | -                          |                           |
|                          | >10000           | Treći stupanj pročišćavanja        | Treći stupanj pročišćavanja        | -                          |                           |
| Tehnološka biorazgradiva | 1-49             | Sabirna jama/biološki uređaj       | Sabirna jama                       | Sabirna jama               |                           |



|  |           |                                    |                                    |              |  |
|--|-----------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|--|
|  | 50-1999   | Odgovarajući stupanj pročišćavanja | Odgovarajući stupanj pročišćavanja | Sabirna jama |  |
|  | 2000-9999 | Drugi stupanj pročišćavanja        | Drugi stupanj pročišćavanja        | -            |  |
|  | >10000    | Treći stupanj pročišćavanja        | Treći stupanj pročišćavanja        | -            |  |

## **B.2. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje**

### **Članak 43.**

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednosti emisija otpadnih voda.

Iznimno, uz prethodno mišljenje Hrvatskih voda, isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ispuštanje tehnoloških otpadnih voda u sustav javne odvodnje sa drugim vrijednostima parametra.

## **B.3. Odredba o provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje**

### **Članak 44.**

Individualni sustavi odvodnje moraju se projektirati, graditi i održavati sukladno uvjetima utvrđenim u važećim propisima kojima se uređuje njihovo projektiranje, građenje, održavanje i kontrola tehničke ispravnosti, Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, odnosno uvjetima određenim u aktima kojima se odobrava gradnja te odredbama Odluke o odvodnji sa ciljem osiguravanja zaštite voda sukladno zakonu kojim se uređuju vode i propisima donesenim na temelju njega.

Nadzor nad postavljanjem i održavanjem individualnih sustava odvodnje provode stručne službe i vodni redar Isporučitelja vodnih usluga koji podrazumijeva pregled dokumentacije te provjeru ispunjavanja propisanih zahtjeva na licu mjesta (vizualni pregled).

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su održavati iste o svom trošku, radi održavanja funkcionalnosti i strukturalne stabilnosti, na temelju ugovora s proizvođačem ili isporučiteljem uređaja, odnosno putem druge pravne ili fizičke osobe osposobljene za održavanje tih uređaja.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su ih podvrgnuti kontroli vodonepropusnosti koje mora obavljati ovlaštena osoba, po ispitnom laboratoriju akreditiranom od Hrvatske akreditacijske agencije koji se bavi ispitivanjima vodoopskrbnih i odvodnih sustava prema normama HRN EN 1508, HRN EN 1610 i HRN EN 13508-2 i ishoditi potvrdu o sukladnosti građevine s tehničkim zahtjevima za građevinu.



Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s Pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predtretman i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim Pravilnikom.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik ne smije raditi nikakve izmjene svog individualnog sustava odvodnje bez prethodne suglasnosti Isporučitelja vodnih usluga.

#### **B.4. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

##### **Članak 45.**

Na područjima gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarno-fekalnih otpadnih voda obavlja se vodonepropusnim internim sustavom odvodnje do spoja na sabirnu ili septičku jamu, a koja je sastavni dio internog sustava odvodnje. Oborinske vode se ni u kom slučaju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu.

Izgradnja sabirnih ili septičkih jama obvezna je i na području na kojemu je izgrađen sustav javne odvodnje ako nema tehničko-tehnoloških uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje.

Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva i vodonepropusna te takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, ali ne manje od 15 m<sup>3</sup> korisne zapremnine. Visinska razlika od dna sabirne jame i uređaj za pročišćavanje do mjesta pristupa vozila ne smije biti veća od 5 m.

Sabirna ili septička jama moraju biti projektirane i izvedene u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda sa otvorom minimalnih dimenzija 60x60 cm. za čišćenje, crpljenje i odvoz otpadne vode te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem.

Sabirna jama ili septička jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim vozilom za pražnjenje sadržaja. Pražnjenje odnosno pružanje usluge čišćenja sabirnih i septičkih jama može obavljati pravna osoba koja obavlja djelatnost odvodnje otpadnih voda ili pravna osoba temeljem ugovora o koncesiji ili ugovora o javnoj nabavi. Sadržaj sabirnih jama ili uređaja za pročišćavanje odvozi se posebnim vozilima u centralni uređaj za pročišćavanje otpadnih voda. Kvaliteta otpadnih voda koje se smiju upuštati u sabirnu ili septičku jamu mora odgovarati kvaliteti otpadnih voda koje se smiju upuštati u sustav javne odvodnje.

Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje primjenjuju se i na ispuštanje otpadnih voda u sabirne ili septičke jame sukladno Pravilniku o graničnim vrijednostima emisije otpadnih voda.

Sadržaj sabirnih i septičkih jama odvozi se specijaliziranim vozilom i zbrinjava na određenom mjestu definiranom na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u vlasništvu Isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga može, po potrebi, uzimanjem uzoraka putem internog ili ovlaštenog vanjskog laboratorija kontrolirati sadržaj sabirnih i septičkih jama prije prihvata istog na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda.

#### **B.5. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

##### **Članak 46.**

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga, koncesionar ili vršitelj usluge odnosno gospodarski subjekt kojem je



isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda, izrađuje se plan pražnjenja otpadnih voda na temelju prijave korisnika vodnih usluga.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su ih redovito prazniti putem subjekata spomenutih u prethodnom stavku, u skladu sa zakonom kojim se uređuju vodne usluge, a sve kako bi se osigurala njihova funkcionalnost.

Ovisno o veličini individualnog sustava odvodnje, isti je potrebno prazniti kada je kapacitet spremnika pun. Vlasnik individualnog sustava odvodnje dužan je kontrolirati stanje istog te po potrebi naručiti pražnjenje i odvoz otpadnih voda.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz individualnog sustava odvodnje u cijelosti ispražnjen.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

### **Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjele ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

#### **Članak 47.**

Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Gospodarski subjekt odnosno vršitelj usluge koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda.

Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama ili prateći list za otpad (za tehnološke otpadne vode) kako bi isporučitelj vodnih usluga u katastar individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje.



Uvjeti ugovora o koncesiji između isporučitelja vodnih usluga i koncesionara jednaki su uvjetima ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Cijena prihvata sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda obračunava se temeljem važeće Odluke o cijeni vodnih usluga.

## **Korišteni materijali**

### **Članak 48.**

Kao materijal za izradu priključka koriste se PEHD, PVC, PPHD ili GRP cijevi, zadane obodne čvrstoće. Minimalna obodna čvrstoća za cjevovod priključka na sustav javne odvodnje iznosi SN8, ali je za svaki konkretan slučaj dana ponudom za izvođenje radova i troškovnikom.

### **Članak 49.**

Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o profilu priključka) na pješčanu posteljicu te zatrpava zamjenskim materijalom u slojevima, uz nabijanje.

Kod izgradnje priključka potrebno je obratiti pozornost na osiguranje postojećih instalacija.

### **Članak 50.**

Kontrolno mjerno okno mora biti vodonepropusno, ovisno o uvjetima na terenu, može biti izvedeno pravokutnog ili kružnog presjeka, a isto će definirati Isporučitelj. U ovisnosti o tipu kontrolnog mjernog okna Isporučitelj će definirati presjek okna i materijal izvedbe. Za priključke se mogu koristiti i gotova tvornička okna proizvođača, a sve u svrhu mogućnosti održavanja komunalne vodne građevine.

Minimalne dimenzije svijetlog otvora kontrolnog mjernog okna definirat će Isporučitelj prema profilu priključne cijevi te načinu i materijalu izvedbe.

Kontrolna mjerna okna unutrašnje dubine veće od 1,2 metra moraju imati ugrađene penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadnih voda u javni kanal te ugrađen lijevano željezni poklopac nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj se izvodi, sukladno važećoj normi.

Ako se koriste gotova tvornička okna, ista moraju imati atestnu dokumentaciju i certifikate proizvođača.

### **Članak 51.**

Spoj priključka na revizijsko okno sustava javne odvodnje mora se izvoditi preko određenih fazonskih komada (KGF, RDS ili LKS) iz pratećeg asortimana odabranih cijevi, a u svrhu osiguranja čvrstoće i vodonepropusnosti samog spoja.

Horizontalna ili vertikalna promjena smjera priključnog cjevovoda pod kutom od 90° mora se izvesti s najmanje dva koljena od kojih je svako pod kutom od 45 °, a radi lakšeg održavanja i čišćenja cjevovoda.

### **Članak 52.**

Minimalan profil priključka na sustav javne odvodnje, bez obzira na količinu otpadne vode, iznosi petnaest (15) centimetara unutarnjeg promjera.

Dimenzije priključnih cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se hidrauličkim proračunom ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje u projektnoj dokumentaciji internog sustava odvodnje.



Priključak na sustav javne odvodnje izvodi se od kontrolnog mjernog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno ili izravno na cjevovod na sustavu javne odvodnje.

Križanje priključaka na sustav javne odvodnje izvodi se u pravilu tako da se priključak polaže ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture.

### **III. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA**

#### **Članak 53.**

Isporučitelj je dužan u redovitim uvjetima, bez prekida osigurati vodu za ljudsku potrošnju za svoje Korisnike.

Isporučitelj je isto tako u redovitim uvjetima, bez prekida dužan osigurati odvodnju otpadnih voda za svoje Korisnike.

Isporučitelj može opskrbu vodom vršiti autocisternama u područjima u kojima nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža. Obračun isporuke vodne usluge opskrbe vodom autocisternom vrši se prema važećim cjenicima Isporučitelja.

#### **Članak 54.**

Nadzor nad kvalitetom i zdravstvenom ispravnošću vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj, što uključuje sustavni pregled zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih laboratorija.

Nadzor nad kvalitetom otpadne vode obavlja Isporučitelj putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih laboratorija.

Voda za ljudsku potrošnju iz sustava javne vodoopskrbne mreže mora biti sukladna važećem Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju kao i važećem Pravilniku o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode za ljudsku potrošnju, a koje su posljedice neprikladne unutarnje mreže ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost snosi sam Korisnik.

#### **Članak 55.**

Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u javnu odvodnju ispuštaju preko kontrolnog okna.

#### **Članak 56.**

U slučaju planiranog prekida opskrbe vodom za ljudsku potrošnju zbog radova na javnoj vodoopskrbnoj mreži ili drugih tehničkih razloga, Isporučitelj je dužan izvijestiti korisnike o prekidu opskrbe vodom za ljudsku potrošnju putem sredstava javnog priopćavanja i vlastite mrežne web-stranice najmanje jedan (1) dan ranije.

#### **Članak 57.**

Ako prekid u vodoopskrbi nastane u slučaju izvanrednih (suša, poplava, potres, obustava opskrbe el. energijom) ili iznenadnih (nagli prodor štetnih i/ili opasnih tvari i/ili mikroorganizama koji mogu biti štetni ili opasni za zdravlje ljudi) onečišćenja ili kvarova na vodoopskrbnoj mreži, Isporučitelj je obavezan putem sredstava javnog priopćavanja izvijestiti korisnike o prekidu u najkraćem mogućem roku.



Isporučitelj je dužan što hitnije otpočeti popravak kvara ili otklanjanje nedostataka nastalih za vrijeme izvanrednih ili iznenadnih onečišćenja, a radove obaviti u najkraćem mogućem roku.

Za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj će stanovnicima kojima prijeti opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijeti znatnija materijalna šteta, a u slučaju duljih prekida svim stanovnicima, isporučivati vodu za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, na adresi određenoj Odlukom Isporučitelja. Isporučitelj ne osigurava ambalažu za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.-prema ZOVO

U slučaju kada prekid u vodoopskrbi traje duže od 24 sata, Isporučitelj je obavezan poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za ljudsku potrošnju iz drugih izvora.

#### **Članak 58.**

Obveza osiguranja kvalitetne usluge javne odvodnje prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (padaline, poplave, potres, i sl.) na koju Isporučitelj ne može utjecati.

### **IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA**

#### **Općenito**

#### **Članak 59.**

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno uvjetima priključenja i/ili posebnim uvjetima prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji, Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine jedinice lokalne samouprave, Zakonu o vodnim uslugama i Zakonu o vodama.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga, a nakon dobivene obavijesti od strane Isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja.

#### **Članak 60.**

Ugovorom o priključenju i korištenju vodne usluge ugovaraju se i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina iz članka 11. stavka 3. ovih Općih uvjeta te se kao Korisnik u dokumentaciju uvodi Investitor građevine, a kojemu se dostavljaju računi za uslugu javne vodoopskrbe i odvodnje do promjene Korisnika pravnim poslom.

#### **Članak 61.**

Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na komunalne vodne građevine svaku fizičku ili pravnu osobu koja podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

#### **Članak 62.**

Isporučitelj je dužan održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu Korisnicima.

Minimalna širina zaštitnog pojasa za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina iznosi od tri (3) metra (1,5 m + 1,5 m) do šest (6) metara (3,0 m +3,0 m) obostrano od osi cjevovoda ovisno o profilu cjevovoda i veličini građevine.



Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine do dana stupanja na snagu Zakona o vodama (NN br. 66/19.), dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade, te je dužan osigurati neometan pristup u slučaju popravka ili zamjene/rekonstrukcije istih komunalnih vodnih građevina.

#### **Članak 63.**

Isporučitelj može prekinuti isporuku vodnih usluga samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

Isporučitelj putem vodnog redara nadzire primjenu odredbi o obvezi priključenja na komunalne vodne građevine, pražnjenje otpadnih voda, ali i nadzor primjene odredbi Općih uvjeta sukladno Odluci o vodnom redarstvu.

#### **Članak 64.**

Isporučitelj ne odgovara za štetu i/ili kvar Korisniku zbog prekida isporuke koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj ne odgovara ni za štetu i/ili kvar koji nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija
2. zbog obustave isporuke vodne usluge prilikom izvođenja radova i redukcija na vodoopskrbnom sustavu
3. zbog onečišćenja interne instalacije
4. zbog promjene tlaka u vodoopskrbnoj mreži
5. zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodnu uslugu
7. zbog otuđenja vodomjera
8. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka
9. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodnih usluga Isporučitelja.

Štetu i/ili kvar koji nastane na priključku krivnjom Korisnika otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

#### **Članak 65.**

Korisnik je dužan dopustiti Isporučitelju nesmetan pristup do internih instalacija kako bi se moglo utvrditi je li se isti pridržava odredbi ovih Općih uvjeta te radi uzimanja uzoraka vode i/ili otpadne vode u svrhu kontrole kvalitete vodnih usluga.

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju:

1. pristup glavnom/glavnim, tj. sekundarnim vodomjerima radi njihova redovnog očitavanja, zamjene ili obustave isporuke vodne usluge, kada su isti smješteni u vodomjerno okno na nekretnini Korisnika
2. pristup u zatvoreni prostor (podrumske prostorije i sl.) u kojem je smješten glavni vodomjer u vremenu u kojem se vrši očitavanje utroška vode
3. građevinsko i montersko održavanje komunalne vodne građevine kada je ista izvedena na nekretnini Korisnika
4. pristup i na one dijelove nekretnine koja se opskrbljuje vodom iz posebnog sustava čija je instalacija odvojena od instalacija iz sustava javne vodoopskrbe, a radi kontrole eventualno nepropisne veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

Pristup ovlaštenom djelatniku Isporučitelja ne smije se onemogućavati ni na bilo koji drugi način.



#### **Članak 66.**

Svako onemogućavanje pristupa vodomjeru radi očitavanja, izmjene, kontrole, popravaka uslijed kvara, rekonstrukcija, kao i pristupa komunalnoj vodnoj građevini, na način da je vodomjerno oko ili kontrolno mjerno okno zaključano lokotima ili se nalazi u zaključanom dvorišnom, stambenom ili drugom prostoru, smatrat će se smetanjem posjeda Isporučitelja.

U slučaju kada Korisnik usluge i nakon izdanog pismenog upozorenja Isporučitelja o kršenju ugovorne obveze ne omogući radnje iz prethodnog stavka, Isporučitelj ima pravo bez prethodne najave obustaviti isporuku vodne usluge sve dok Korisnik usluge Isporučitelju vodne usluge ne omogući radnje iz prethodnog stavka.

#### **Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera**

#### **Članak 67.**

Mjesto za montažu vodomjera mora biti suho, uredno, čisto i pristupačno, zaštićeno od vlage i smrzavanja.

Održavanje okna u obvezi je Korisnika.

U vodomjernom oknu nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal osim onoga koji služi za zaštitu od smrzavanja.

U slučaju nepravilnog održavanja okna, zbog čega nastupi šteta (npr. oštećenje vodomjera zbog smrzavanja), Korisnik će, osim troškova popravka izmjene vodomjera, biti dužan nadoknaditi time počinjenu štetu Isporučitelju sukladno važećim propisima.

Vodomjerna okna ili ostali prostori u kojima se nalaze vodomjeri, a u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, vlasnik mora prilagoditi prema uputama Isporučitelja u roku od trideset (30) dana nakon pismene opomene.

#### **Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja**

#### **Članak 68.**

Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera, Isporučitelj je dužan, na pismeni zahtjev Korisnika, izvršiti izvanredno ispitivanje zakonitog mjerila u upotrebi.

Ustanovi li se pritom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi Isporučitelj, a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan, sve troškove snosi Korisnik.

#### **Članak 69.**

Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti Isporučitelja o neispravnosti mjerne opreme.

Isporučitelj je dužan utvrditi neispravnost i otkloniti istu nakon dojava u najkraćem mogućem roku.

#### **Članak 70.**

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovnu izmjenu glavnog/pojedinačnog vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa koji se odnose na mjeriteljstvo.

Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnika o redovnoj izmjeni glavnog/pojedinačnog vodomjera obaviješću na računu za pruženu uslugu, ili na drugi odgovarajući način (Internet stranica Isporučitelja).



O učinjenoj izmjeni sastavlja se zapisnik – nalog za ugradnju i izuzimanje glavnog/pojedinačnog vodomjera.

Korisnik može nazočiti izmjeni glavnog/pojedinačnog vodomjera i tad je dužan potpisati zapisnik – nalog za ugradnju i izuzimanje glavnog/pojedinačnog vodomjera.

Ukoliko Korisnik ne nazoči izmjeni glavnog/pojedinačnog vodomjera, a o njoj je obaviješten sukladno stavku 2. ovog članka, smatra se da je suglasan sa stanjem u zapisniku – nalogu za ugradnju i izuzimanje glavnog/pojedinačnog vodomjera.

Jedan primjerak naloga o izmjeni i izuzimanju glavnog/pojedinačnog vodomjera ostavlja se Korisniku ukoliko je nazočan izmjeni, a ukoliko nije nazočan ostavlja mu se u poštanskom sandučiću ili na drugom prikladnom mjestu.

## **Zaštita priključka za vodu**

### **Članak 71.**

Priključak sa svim armaturama mora biti osiguran protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja prema danim tehničkim uvjetima Isporučitelja.

Priključni vodovi ne smiju prolaziti mjestima zbog kojih bi se ugrozila njihova trajnost ili zbog kojih bi bila ugrožena kvaliteta vode (primjerice, blizina septičkih/sabirnih jama, smetlišta, mreže odvodnje, tresetišta, centralnog grijanja, klima uređaja, dimnjaka, itd.). Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodoopskrbnog priključka izmjesti (za nove priključke).

Za postojeće priključne vodove, a kojima prijeti opasnost ugrožavanja kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj će poslati pismeno upozorenje Korisniku. Ako Korisnik u roku od trideset (30) dana od zaprimljenog upozorenja ne otkloni uočene nedostatke, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga dok Korisnik ne postupi na traženi način.

### **Članak 72.**

Kod raznih tvorničkih uređaja, instalacija, parnih kotlova i sličnog, potrebno je na mjestima spajanja s cijevima javnog vodovoda ugraditi uređaj koji potpuno i sigurno sprečavaju vraćanje i usisavanje vode iz tih uređaja u javnu vodovodnu mrežu.

Uređaji pod tlakom koji je veći od tlaka u javnoj vodovodnoj mreži moraju imati aparaturu koja potpuno i sigurno sprečava povratna strujanja.

Uređaji za pražnjenje unutarnjih instalacija Korisnika moraju biti tako montirani da se ispuštena voda ne može usisavati ponovno u instalacije.

Isporučitelj ima pravo pregledati uređaje iz prethodnih stavaka ovog članka te ako ustanovi da njihova neispravnost ugrožava kvalitetu vode, odmah će izvršiti prekid dotoka vode do popravka, odnosno ispravne montaže navedenih uređaja, odnosno instalacija.

### **Članak 73.**

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodoopskrbnih instalacija i otpadnih voda instalacija interne odvodnje radi kontrole kakvoće i provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.



Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju istraživanje vodnih tokova kako za pitku tako i za otpadne vode radi provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

U slučaju kad Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi iz ovih Uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnoga sustava odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija Korisnika, a osobito u slučaju kad je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i ukloniti priključak za toga Korisnika.

Isporučitelj je dužan, na zahtjev Korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Isključena građevina ponovno će se priključiti po službenoj dužnosti ili na zahtjev korisnika ako se utvrdi da se nikad nije prestala koristiti i ako se počne ponovno koristiti.

Isporučitelj ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se ponovno priključuje snosi troškove priključenja, a ako se ponovno priključenje obavlja unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

#### **Članak 74.**

Spajanje električnih vodova i raznih električnih uređaja zbog uzemljenja s cijevima javnog vodovoda ili kućnom instalacijom Korisnika nije dozvoljeno.

Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje bi eventualno nastale zbog do sada izvršenih električnih instalacija na vodovodne instalacije.

#### **Održavanje vodovodnog priključka i vodomjera**

#### **Članak 75.**

Održavanje vodovodnog priključka (čvor priključka, spojni (priključni) vod, ventil ispred vodomjera, vodomjer) u obvezi je Isporučitelja, zbog čega se priključci smatraju dijelom sustava javne vodoopskrbe.

Održavanje vodomjera obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, ovjeravanje i montažu.

#### **Članak 76.**

Manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama, na priključnom vodu te propusnim ventilima ispred glavnog vodomjera u šahtovima vrši isključivo Isporučitelj.

Za nedopušteno manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama te na priključnom vodu Isporučitelj će podnijeti prekršajnu odnosno kaznenu prijavu u skladu sa Zakonom o prekršajima te Kaznenim zakonom RH, uz to zahtjev za naknadu štete, ovisno o vrsti i težini počinjenog djela.



#### **Članak 77.**

Svaki kvar priključka ili priključnog voda te vodomjera Korisnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, a koji će Isporučitelj ukloniti u najkraćem mogućem roku.

Oštećenja i kvarovi koji nastanu krivnjom Korisnika otklanjaju se o njegovom trošku.

Ventil (zaporni element) iza glavnog vodomjera održava o svom trošku Korisnik.

#### **Članak 78.**

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na priključnom vodu ispred glavnog vodomjera (između uličnog voda i glavnog vodomjera).

Isporučitelj može iznimno dozvoliti izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine uz uvjet da se odvajak izvodi uz iste uvjete i na način kao i normalni priključni vod.

#### **Članak 79.**

Isporučitelj ima isključivo pravo otvarati i zatvarati ulični zaporni element (ventil).

Zbog popravka na internoj instalaciji Korisnik može zatvoriti ventil iza glavnog vodomjera.

Izuzetno, kod kvara na glavnom vodomjeru ili nizvodnom ventilu iza glavnog vodomjera ili ako tog ventila nema, Korisnik može zatvoriti ventil ispred glavnog vodomjera da se spriječi eventualna šteta, o čemu mora obavijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata.

### **Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga**

#### **Članak 80.**

Isporučitelj je dužan voditi evidenciju Korisnika.

Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o Korisnicima (npr. radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika i sl.), tražiti od Korisnika dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o Korisniku.

Isporučitelj ima pravo po službenoj dužnosti izvršiti promjenu u evidenciji korisnika po saznanju za istu, a na temelju javno dostupnih podataka.

#### **Članak 81.**

Korisnik sklapanjem ugovora iz članka 3. ovih Općih uvjeta daje Isporučitelju suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije o pružanja vodnih usluga korisnicima.

### **Odjava korištenja vodnih usluga (promjena Korisnika)**

#### **Članak 82.**

Korisnik može odjaviti korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine (promjena vlasništva) pisanim putem.

U slučaju iz prethodnog stavka, Isporučitelj vodne usluge poništiti će priključak, a Zahtjev za otkaz korištenja vodne usluge Korisnik usluge može podnijeti isključivo po ispunjenju svih obveza i podmirenju svih dugovanja prema Isporučitelju vodne usluge.

Isporučitelj vodne usluge izvršit će poništenje priključka po uplati troškova poništenja priključka od strane Korisnika usluge.



Za ponovno priključenje nekretnine na komunalne vodne građevine potrebno je podnijeti Zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima.

#### **Članak 83.**

U slučaju promjene vlasnika, najmoprimca ili zakupnika stambenih i poslovnih prostora te ostalih prostora koji su priključeni na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje, dotadašnji vlasnik, najmoprimac ili zakupnik dužan je prijaviti promjenu u roku od trideset (30) dana od dana nastanka promjene, a novi vlasnik, najmoprimac ili zakupnik zaključiti Ugovor o korištenju vodne usluge sa Isporučiteljem u istom tom roku.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik i novi vlasnik dužni su dostaviti Isporučitelju potpisani zapisnik kojim konstatiraju očitano stanje vodomjera na dan predaje posjeda u roku od trideset (30) dana od dana nastanka promjene u vlasništvu.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa Korisnika s očitanim stanjem vodomjera odnosno mjerača protoka, a s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status Korisnika.

#### **Članak 84.**

U slučaju prodaje nekretnine, vlasnik nekretnine i kupac dužni su prije prodaje nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema Isporučitelju te Isporučitelju platiti dug, a u suprotnom Isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika nekretnine.

#### **Članak 85.**

U slučaju promjene Korisnika na temelju Ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik nekretnine dužan je Isporučitelju platiti račune za isporučenu vodnu uslugu, ako ih novi Korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

#### **Članak 86.**

Korisnik koji zbog statusnih, organizacijskih ili drugih razloga preoblikuje građevinu odnosno drugu nekretninu u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od trideset (30) dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

#### **Članak 87.**

Nasljednici su dužni Isporučitelja obavijestiti o promjenama Korisnika zbog smrti i dostaviti rješenje o nasljeđivanju u roku od trideset (30) dana od pravomoćnosti istog, a temeljem istog rješenja Isporučitelj će izvršiti promjenu u evidenciji Korisnika tako što će se novim Korisnikom voditi nasljednici nekretnine na kojoj se vodi priključak ili drugi Korisnik po obavijesti nasljednika.

Isporučitelj može, ako po vlastitom saznanju utvrdi promjenu Korisnika zbog smrti, pribaviti rješenje o nasljeđivanju ili vlasnički list, temeljem čega će izvršiti promjenu u evidenciji Korisnika tako što će za novog Korisnika voditi nasljednike odnosno vlasnike nekretnine na kojoj se vodi priključak.

Isporučitelj će evidentiranog Korisnika iz prethodnog stavka obavijestiti da se isti smatra novim Korisnikom te mu dostaviti stanje eventualnog dugovanja za vodne usluge i rok plaćanja.



Ako postoji više nasljednika odnosno suvlasnika, imenovani mogu pisanom izjavom potpisanom od strane svih nasljednika odnosno suvlasnika obavijestiti Isporučitelja da račun za vodne usluge dostavlja samo jednom od njih.

Ukoliko ne dostave pisanu izjavu o novom Korisniku vodnih usluga Isporučitelj će po službenoj dužnosti kao novog Korisnika upisati jednog od nasljednika odnosno suvlasnika, dostavljati mu račune za vodnu uslugu (sve dok ne dostave pisanu izjavu potpisanu od strane svih nasljednika odnosno suvlasnika) te ga o tome obavijestiti, s naglaskom da u dogovoru s ostalima može izvršiti izmjenu Korisnika u evidenciji Isporučitelja na drugog nasljednika odnosno suvlasnika.

U slučaju smrti Korisnika nasljednici Korisnika solidarno odgovaraju za dugove prijašnjeg Korisnika, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti.

## **Korištenje vodnih usluga**

### **Članak 88.**

Korisnik je dužan pri trošenju vode postupati prema načelu savjesnosti, odnosno vodu trošiti isključivo u količinama koje su redovito potrebne domaćinstvu, industriji, odnosno za djelovanje i ostvarivanje svrhe.

U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti Korisnik je obvezan održavati kućne instalacije u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

### **Članak 89.**

Korisnik se obvezuje koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ako Isporučitelj utvrdi da Korisnik koristi priključak suprotno namjeni iz prethodnog stavka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga te obračunati vodne usluge sukladno evidentiranoj promjeni.

### **Članak 90.**

Korisnik vodne usluge dužan je izvijestiti Isporučitelja o promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga, najkasnije u roku od petnaest (15) dana od dana nastale promjene.

### **Članak 91.**

Korisnik, koji u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako korisnik ne postupi sukladno prethodnom stavku, Isporučitelj je ovlašten ukupnu količinu isporučene vodne usluge obračunati po cijeni za poslovne prostorije.

### **Članak 92.**

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i/ili internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje od trećih osoba, a da prethodno nije obavijestio Isporučitelja u propisanom roku, Isporučitelj je ovlašten Korisniku obustaviti pružanje vodne usluge.

### **Članak 93.**

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se za sve vrijeme



bespravnog korištenja iste smatrati pravna ili fizička osoba koja predmetnu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao stvarni bespravni Korisnik utvrđena temeljem podataka vlasnika/ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštene osobe Isporučitelja.

#### **Članak 94.**

Korisnik ne smije u sustav javne odvodnje upuštati otpadne vode protivno odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti isporučitelja vodnih usluga.

### **V. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA**

#### **Mjerenje vodne usluge**

#### **Članak 95.**

Količina pružene vodne usluge mjeri se mjerilom na obračunskome mjernom mjestu u cijelim metrima kubnim.

Mjerilo kod priključenja Korisnika na komunalne vodne građevine mora imati valjan ovjerni žig, odnosno valjanu ovjernicu o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva.

Crpljenje, odvoz, pročišćavanje i zbrinjavanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama obračunava se po cijelom metru kubnom, a sukladno količini očitanoj na mjerачu specijalnog vozila za odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama Isporučitelja.

#### **Očitavanje, obračun i naplata vodne usluge**

#### **Članak 96.**

Isporučitelj samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja za svaku kategoriju potrošnje odnosno korisnika usluga odlukom Uprave.

#### **Članak 97.**

Svi korisnici koji imaju vodnu uslugu – odvodnja ili odvodnja i pročišćavanje mogu ugraditi mjerач protoka ispuštene otpadne vode. Cijena vodne usluge odvodnje ili odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda naplaćuje se prema količini ispuštene otpadne vode izmjerenoj u cijelim metrima kubnim na mjerачu protoka. Sve radove na dobavi i ugradnji izvodi Isporučitelj prema ponudi za izvođenje radova. Mjerач protoka smatra se trajnim vlasništvom javnog isporučitelja.

Korisnicima javne odvodnje ili javne odvodnje i pročišćavanja, koji nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje ili odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda naplaćuje se prema količini ispuštene otpadne vode izmjerenoj u cijelim metrima kubnim na mjerачu protoka.

Korisnicima javne odvodnje ili javne odvodnje i pročišćavanja koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerач protoka ispuštene otpadne vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje otpadnih voda naplaćuje se prema isporučenoj količini vode na glavnom vodomjeru izmjerene u cijelim metrima kubnim.

Korisnicima javne odvodnje koji su do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe ili crpe vodu isključivo iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe, a nemaju ili ne koriste mjerач protoka ispuštene otpadne vode ili se utvrdi da je mjerач protoka neispravan, dužni su ugraditi mjerач na zahtjev javnog Isporučitelja. Takav Korisnik bit će pisanim putem obaviješten da je dužan ugraditi mjerач protoka, a za što će dobiti i



određeni rok unutar kojeg mora postupiti sukladno traženom. Ako ne postupi prema nalogu Isporučitelja, Isporučitelj ima pravo ukinuti isporuku vodnih usluga po proteku datog roka za ugradnju mjerača protoka.

Korisnici javne odvodnje koji do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nisu bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, a bili su priključeni na komunalne vodne građevine javne odvodnje dužni su prema ponudi za izvođenje radova izdanoj od strane Isporučitelja ugraditi mjerač protoka ispuštene otpadne vode u roku od 3 mj.

#### **Članak 98.**

Isporučitelj obračunava vodne usluge sukladno važećoj Odluci o cijeni vodnih usluga i važećem cjeniku vodnih usluga Isporučitelja, s tim da se kod ostalih vodnih usluga dodatak osnovice cijene vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje računa prema prijeđenoj duljini prijevoznog puta (km) gdje je početna točka od koje se mjeri duljina prijevoznog puta najbliži uređaj za pročišćavanje na koji je moguće dovesti otpadnu vodu.

Tarifu, način obračuna i način plaćanja vodne usluge utvrđuje Isporučitelj vodne usluge prema važećoj zakonodavnoj regulativi.

U slučaju izmjena cijene vodne usluge Isporučitelj usluge će na svojoj internetskoj stranici, na računima za vodnu uslugu ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti Korisnike.

#### **Članak 99.**

Stanje brojila na vodomjeru očitava ovlaštena osoba Isporučitelja, a ista je dužna na zahtjev Korisnika predložiti službenu iskaznicu kako bi se provjerio identitet.

Korisnik je dužan ovlaštenoj osobi Isporučitelja omogućiti pristup vodomjeru i očitavanje vodomjera u svako vrijeme.

Ukoliko očitavanje nije bilo moguće obračun će se vršiti po softverskoj procjeni koja se temelji na prosječnoj potrošnji u proteklih dvanaest mjeseci.

#### **Članak 100.**

Obračunsko razdoblje određuje Isporučitelj Odlukom.

U slučaju više sile (poplava, potres, ratnog stanja i sl.) Isporučitelj očitavanje mjernog uređaja može obavljati u razdoblju koje nije definirao prethodno navedenom Odlukom.

#### **Članak 101.**

Socijalno ugroženi građani plaćaju 60% osnovne cijene vodne usluge za količinu isporučene vodne usluge nužne za osnovne potrebe kućanstva prema Odluci o cijeni vodnih usluga.

Socijalno ugroženi stanovnik, u smislu Zakona o vodnim uslugama, je osoba koja sukladno propisima kojim se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis jedinica lokalne samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15. dana u tekućem mjesecu za idući mjesec.

#### **Članak 102.**

Usluga javne vodoopskrbe ne naplaćuje se u sljedećim slučajevima:

1. gašenje požara iz javnih hidranata
2. gašenje požara iz interne instalacije Korisnika.



Oslobođenje plaćanja vodne usluge iz prethodnog stavka Isporučitelj će odobriti ako se takvo korištenje prijavi najkasnije 48 sati nakon prestanka potrošnje vode u navedene svrhe.

### **Članak 103.**

U zgradama s više zasebnih cjelina koje imaju ugrađen samo glavni vodomjer, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a Korisnici utvrđuju način raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga po zasebnim cjelinama prema:

- broju članova
- očitanoj količini vode na sekundarnom vodomjeru
- prema koeficijentu ili paušalu
- kombinacijom navedenih načina.

Odluku/sporazum o načinu raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga između pojedinih Korisnika, kao i sve kasnije promjene koje utječu na način raspodjele, dužan je Isporučitelju dostaviti ovlašteni predstavnik suvlasnika zgrade ili upravitelj zgrade.

Odluka/sporazum iz prethodnog stavka ovog članka mora sadržavati podatke o zgradi, popis suvlasnika zgrade, njihov osobni identifikacijski broj, broj članova pojedinog domaćinstva, način raspodjele potrošene vode.

Odluka/sporazum mora biti u pisanom obliku, ovjerena potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno obrtnike) sukladno odredbama važećeg Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima koji uređuju poslove redovitog upravljanja stvari u suvlasništvu.

U slučaju izmjene odluke/sporazuma iz prethodnog stavka izmjenu je potrebno dostaviti Isporučitelju u roku od osam (8) dana od izmjene, a najkasnije do 25. dana u tekućem mjesecu, da bi ona imala učinka za obračun vodne usluge.

Odluka/sporazum iz stavak 4. ovog članka ne smije biti starija više od 6 mjeseci od dana otpreme pisanog zahtjeva Isporučitelja za dostavom iste.

Ako upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika ne dostavi odluku/sporazum iz ovog članka Općih uvjeta na pisano traženje Isporučitelja, Isporučitelj ima pravo izdati jedan račun na ime svih suvlasnika zgrade za obračunsko razdoblje.

### **Članak 104.**

Obračun vodne usluge u stambenim zgradama s više zasebnih cjelina gdje je ugrađen samo glavni vodomjer, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga obavlja se prema broju članova ili prema koeficijentu ili paušalu, vrši se na način da se ukupna potrošnja u zgradi podijeli s ukupnim brojem stanara zgrade sukladno dostavljenoj Odluci/sporazumu iz prethodnog članka.

Upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika dužan je Isporučitelju dostaviti pisanu izjavu o broju članova odnosno koeficijentu ili paušalu.

Ovlaštena osoba iz stavka 2. ovoga članka dužna je promjenu broja osoba odnosno koeficijenta ili paušala prijaviti Isporučitelju najkasnije do 25. dana u tekućem mjesecu, da bi ona imala učinka u tome mjesecu.

Promjena broja osoba kod pojedinoga Korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.



#### **Članak 105.**

U zgradi s više zasebnih cjelina koja ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj sve zasebne cjeline imaju ugrađene sekundarne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga prema očitaju sekundarnih vodomjera.

Ako je potrošak na glavnom vodomjeru veći od zbroja svih sekundarnih vodomjera za više od 5% – razliku očitavanja plaćaju svi Korisnici razmjerno broju članova kućanstva.

#### **Članak 106.**

U zgradi s više Korisnika koja ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj samo neki od Korisnika imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se na glavnom vodomjeru.

Promjena broja osoba kod pojedinoga Korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.

#### **Članak 107.**

Ako Isporučitelj vrši isporuku vode putem hidrantskog nastavka s vodomjerom na osnovu izdane narudžbe, odnosno podnesenog zahtjeva za korištenje hidrantskog nastavka s vodomjerom, količina isporučene vode utvrđuje se temeljem očitnog stanja na hidrantskom nastavku s vodomjerom.

#### **Članak 108.**

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju da utvrdi točnu količinu pružene usluge u svakom trenutku kada to Isporučitelj zatraži.

Ako Korisnik ne omogući ili Isporučitelj iz drugih objektivnih razloga ne može utvrditi količinu pružene usluge, Isporučitelj je ovlašten ispostaviti račun za uslugu na osnovu očitavanja potrošnje u obračunskom razdoblju u kojem je vodomjer bio ispravan i dostupan odnosno prema procjeni.

U slučaju obračuna potrošnje vodne usluge temeljem procjene sukladno stavku 2. ovoga članka, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prigodom sljedećeg očitavanja vodomjera.

Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge procjenom iz stavka 2. ovog članka u ovim slučajevima:

1. kad na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja odnosno Državnog zavoda za mjeriteljstvo
2. kad Isporučitelj utvrdi da su plombe na vodomjeru oštećene
3. kad je vodomjer neispravan (npr. ne mjeri protok vode odnosno ne mjeri ispravno, poparen, smrznut)
4. kad je vodomjer nedostupan Isporučitelju (nemoguć pristup vodomjernom oknu, voda u vodomjernom oknu)
5. kad Isporučitelj utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđenja točne količine isporučene usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje)
6. kad očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta
7. za slučaj gašenja požara
8. kada je vodomjer otuđen
9. za vrijeme radova na vodoopskrbnom sustavu kada se vodna usluga ne isporučuje preko vodomjera
10. u slučaju protupravnog, direktnog spoja na vodoopskrbni sustav



11. kada isporučitelj mijenja cijenu usluge
12. na kraju poslovne godine
13. po potrebi Isporučitelja.

#### **Članak 109.**

Korisnik plaća uslugu na temelju izdanog računa prema važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju Korisnika.

Račun se dostavlja Korisniku poštom ili osobnom dostavom ovlaštenih radnika Isporučitelja, ili elektroničkim putem po pisanom zahtjevu Korisnika.

Ako Korisnik obavijesti Isporučitelja da nije primio račun za vodne usluge, Isporučitelj će Korisniku dostaviti presliku računa.

Ako Korisnik ne uputi pisanu obavijest da nije primio račun u roku od trideset (30) dana od dana izdavanja računa, smatrat će se da je isti primio.

U slučaju prigovora Korisnika da nije primio račun, isti ga ne oslobađa nastale obveze.

#### **Članak 110.**

Korisnik je dužan platiti uslugu najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na računu, prema modelu i pozivu na broj s računa; u protivnom, uplatom se namiruju obveze redom kako je koja dospjela za ispunjenje.

Na račun za koji nije u roku pristigla uplata zaračunava se zakonska zatezna kamata sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

#### **Članak 111.**

Ako je na računu evidentiran i iskazan dug iz prethodnog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

#### **Članak 112.**

Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa. Prigovor se podnosi u pisanom obliku, najkasnije do roka dospijeća navedenog na računu.

Uputa o načinu podnošenja prigovora nalazi se na izdanom računu i u poslovnim prostorijama Isporučitelja.

#### **Članak 113.**

Isporučitelj može na pisani zahtjev Korisnika izvršiti otpis dijela potrošene vode ako je do potrošnje vode došlo sukladno odredbama Odluke o kriterijima za otpis duga.

#### **Članak 114.**

Isporučitelj je dužan na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku od petnaest (15) dana od dana primitka prigovora.

Prigovore dostavljene nakon isteka roka dospijeća Isporučitelj će odbaciti kao nepravovremene.

Ako je prigovor Korisnika na izdani račun osnovan, Isporučitelj će Korisniku izdati novi račun.

#### **Članak 115.**

Ako Isporučitelj prigovor odbaci kao nepravovremen ili odbije kao neosnovan, Korisnik može uložiti pisanu žalbu Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja. Žalba se dostavlja na adresu sjedišta Isporučitelja, s naznakom „Povjerenstvu za reklamacije potrošača“.



Odluka Povjerenstva iz prethodnog stavka je konačna i dostavlja se Korisniku u pisanom obliku u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja prigovora.

#### **Članak 116.**

Korisnik može Isporučitelju, osim pisanog prigovora iz prethodnih članaka, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz pruženu uslugu i obavljanje djelatnosti Isporučitelja.

### **VI. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

#### **Članak 117.**

Isporučitelj ima pravo ograničiti ili potpuno obustaviti pružanje vodne usluge u sljedećim slučajevima korištenja vodnih usluga:

1. ako Korisnik ne podmiri dospelu obvezu, osim u slučajevima kada je to zabranjeno sukladno Zakonu o zaštiti potrošača
2. ako Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer
3. ako se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe ili odvodnje
4. ako Korisnik ne obavijesti Isporučitelja o promjeni adrese Korisnika ili adrese dostave računa u roku od petnaest (15) dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene
5. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama Korisnika koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju
6. ako u građevini nitko ne stanuje ili se privremeno ne koristi, a zbog neispravnosti internih vodovodnih instalacija ili kvara na vodomjeru gube se znatne količine vode
7. ako Korisnik ima kvar na internim vodovodnim instalacijama zbog kojeg se gube znatne količine vode, a isti ne otkloni u zadanom roku
8. ako je vodomjerno okno, mjesto montaže vodomjera zagađeno, zatrpano i nepristupačno, ili su pak otežani radovi na izmjeni, održavanju i čitanju vodomjera
9. ako Korisnik, nakon upozorenja, ne otkloni sve nedostatke koji bi mogli utjecati na kvalitetu vode ili na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju
10. ako Korisnik, nakon javne objave, krši naredbe o štednji vode
11. ako Korisnik omogući korištenje vode ili odvodnju drugim Korisnicima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja
12. ako Korisnik na poziv za dostavu osobnih podataka iste ne dostavi u traženom roku
13. ako Korisnik koristi vodnu uslugu protivno odredbama ugovora o korištenju vodne usluge te ovih Općih uvjeta
14. ako Korisnik na pisani poziv Isporučitelja glavni vodomjer/kontrolno okno/priključni vod ne prilagodi uvjetima iz članka 20. ovih Općih uvjeta
15. ako sustav interne odvodnje Korisnika nije projektiran i izveden sukladno odredbama ovih Općih uvjeta te na taj način ugrožava funkcioniranje sustava javne odvodnje otpadnih voda
16. ako se u sustav javne odvodnje otpadnih voda upuštaju vode protivno odredbama ovih Općih uvjeta
17. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju
18. u slučaju kada Korisnik ne dopušta Isporučitelju nesmetan pristup u skladu sa člankom 64. i 65. ovih Općih uvjeta
19. u slučaju kada Korisnik nije u zadanom roku postupio sukladno člancima 82, 83, 84, 85 i 86 ovih Općih uvjeta
20. u slučaju zdravstvene neispravnosti vode za piće
21. u slučaju kada nisu ispunjeni uvjeti iz članka 58. ovih Općih uvjeta



22. ako Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer, propušta održavati i zaštititi vodoopskrbni priključak, voditi brigu o vodomjeru i vodomjernom oknu, ako je vodomjerno okno zagrađeno, zatrpano ili nepristupačno
23. ako priključno mjesto ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a Korisnik na pisani zahtjev Isporučitelja odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku
24. ako Korisnik onemogućiti ili spriječiti Isporučitelju slobodan pristup vodomjernom oknu zbog kontrole priključnog mjesta, vodomjera ili očitavanja te zbog utvrđivanja protupravnog korištenja vodnih usluga
25. u svim ostalim slučajevima kada Korisnik postupi protivno odredbama ovih Općih uvjeta, uz izuzetak koji je određen Zakonom o zaštiti potrošača.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodnim uslugama uslijed više sile (poplave, suše, potresi ili druge nepogode) Isporučitelj vodne usluge može poduzeti tehničke i druge mjere za ograničenje isporuke vodne usluge za sve ili pojedine Korisnike radi ublažavanja posljedica takvih nepogoda. U takvim slučajevima isporuka vodne usluge obavlja se u skladu s Odlukom isporučitelja i Odlukama nadležnih upravnih tijela jedinica lokalne ili područne samouprave koje između ostalog mogu sadržavati i ograničenje potrošnje vode odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, polijevanje vrtova, pranje automobila i slično). Istim Odlukama određuju se i sankcije za nepoštivanje Odluke o ograničenju ili zabrani potrošnje vode.

#### **Članak 118.**

U slučaju kada Isporučitelj odluči obustaviti i/ili ograničiti pružanje usluge, Korisnik je dužan omogućiti pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno omogućiti pristup kontrolnom odnosno mjernom oknu.

Ako Korisnik ne dopusti radnicima Isporučitelja demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno blindiranje priključka na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela.

Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga ili nekih drugih objektivnih razloga, Isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnomvodu.

Korisniku kojem je obustavljena isporuka vodne usluge javne vodoopskrbe omogućit će se isporuka vode sukladno Zakonu o vodnim uslugama na lokacijama koje odredi Isporučitelj Odlukom uprave.

#### **Članak 119.**

Ponovno pružanje vodne usluge javne vodoopskrbe u slučaju isključenja na način demontaže vodomjera započet će nakon što Korisnik podmiri u cijelosti dospjelo potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje te poseban trošak demontaže i ponovne montaže vodomjera, čiji iznos određuje Isporučitelj prema važećem cjeniku kao i ostale prateće troškove koji nastanu Isporučitelju radi navedenog.

Ponovno pružanje vodne usluge javne vodoopskrbe u slučaju nemogućnosti demontaže vodomjera (članak 117., stavak 3.) započet će nakon što Korisnik podmiri u cijelosti dospjelo potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje te poseban trošak svih radnji koje su prethodile isključenju. Iznos radnji isključenja i ponovnog uključenja određuje Isporučitelj prema troškovniku i važećem cjeniku.



Na pisani zahtjev Korisnika može se odobriti plaćanje u obročnim ratama uz potpis sporazumnog otplatnog plana u kom slučaju se ponovno pružanje vodne usluge javne vodoopskrbe omogućuje nakon uplate prve rate.

Troškove demontaže i ponovne montaže vodomjera te troškove radnji koje su prethodile isključenju i ponovnom uključenju nije moguće plaćati u obročnim ratama, već ih je potrebno podmiriti u cijelosti da bi ponovno pružanje vodne usluge javne vodoopskrbe bilo omogućeno.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnik trpi zbog obustave isporuke vodnih usluga temeljem odredbi Općih uvjeta.

## **VII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG (PROTUPRAVNOG) KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

### **Članak 120.**

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi:

1. kada se pravna ili fizička osoba samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje
2. kada se za vrijeme obustave isporuke vodni usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spoji na javni vodoopskrbni sustav odnosno sustav javne odvodnje, ili na internu instalaciju drugog Korisnika
3. kada Korisnik daje netočne podatke koji utječu na obračun potrošnje ili dostavu računa
4. kada Korisnik okreće vodomjer
5. kada se koristi voda iz protupožarnih hidranata, bez vodomjera
6. kada fizička ili pravna osoba zatvara ventile na magistralnim i uličnim cjevovodima i kućnim priključcima
7. kada Korisnik onemogućiti slobodan pristup vodomjeru i mjeraču protoka otpadnih voda u svrhu očitavanja ili kontrole priključka
8. kada Isporučitelj utvrdi da su plombe oštećene
9. kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili ovlaštene državne institucije
10. kada vodomjer nije odobren po ovlaštenoj instituciji
11. kada Korisnik koristi vodnu uslugu, a cijenu za isporučenu istu uslugu plaća trećoj osobi
12. kada Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme (ugradnja bajpasa i sl.) ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu
13. kada je oštećena ovjerna oznaka (plomba) vodomjera, zapornih uređaja i drugih elementa vodovodnog priključka i njihove plombe, ili plombe priključka na sustav javne odvodnje
14. kada Korisnik preko svoje interne vodovodne instalacije omogućuje trećoj osobi korištenje vode
15. kada pravna ili fizička osoba neovlašteno uzima vodu iz javne vodoopskrbne mreže
16. ako pravna ili fizička osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja vodoopskrbnog sustava
17. ako se Korisnik usluge za vrijeme obustave isporuke vodne usluge samovoljno spoji na vodoopskrbni sustav ili internu vodovodnu instalaciju drugog Korisnika
18. ako je Korisnik demontirao, zamijenio ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje
19. kada Korisnik za građevinu s više zasebnih jedinica koje predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu nije osigurao za svaku zaseban vodomjer
20. u drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.



U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku usluge javne vodoopskrbe ili javne odvodnje bez prethodne obavijesti te protiv Korisnika podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima.

U slučaju onemogućavanja postupka kontrole ili utvrđivanja protupravnog korištenja vodne usluge, Isporučitelj može primijeniti mjeru isključenja iz sustava bez prethodne obavijesti.

Ako se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe i/ili odvodnje za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju Isporučitelj trpi.

#### **Članak 121.**

Za neovlašteno (protupravno) korištenje vodnih usluga iz članka 120. Općih uvjeta, Isporučitelj ima pravo i dužnost naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove obračunom paušalne potrošnje vode za period protupravnog korištenja i ostale troškove prouzročene protupravnim korištenjem vodnih usluga.

Neovlašteni korisnik vodnih usluga je osim troškova legalizacije priključka (isključenje, priključenje, izlazak na teren vodnog redara), obavezan platiti naknadu za protupravno priključenje koja se izračunava tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži s prosječnom procijenjenom potrošnjom vode od 12m<sup>3</sup> za kućanstva i 30 m<sup>3</sup> za poslovne korisnike, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5.

Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do saznanja za protupravno priključenje. Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja i za pet godina unazad.

Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

Ukoliko je korisnik priključen na javnu vodoopskrbu, ali je nezakonito spojen na javnu odvodnju/pročišćavanje, javni isporučitelj utvrđuje naknadu za protupravno priključenje na način određen u čl. 1. ove Odluke, ali se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna ne množi s prosječnom procijenjenom potrošnjom vode već temeljem dosadašnjih ispostavljenih računa za uslugu javne vodoopskrbu.

Isporučitelj za obustavu isporuke iz prethodnog članka ne odgovara za možebitnu štetu neovlaštenom Korisniku.

#### **Članak 122.**

U slučaju samovoljnog priključenja na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će pisanim putem pozvati neovlaštenog Korisnika da podnese zahtjev za priključenje na građevine za javnu odvodnju radi legalizacije priključenja.

Ako Isporučitelj ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno, uputit će neovlaštenog Korisnika na pravilnu izvedbu interne kanalizacijske instalacije te nakon kontrole ispravnosti izvedbe priključka sklopiti s istim ugovor o priključenju.

#### **Članak 123.**

U slučaju korištenja priključka na sustav javne odvodnje suprotno namjeni za koju je izveden, Isporučitelj će upozoriti Korisnika pismenim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.



Ako Korisnik u određenom roku ne otkloni uočenu nepravilnost, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

#### **Članak 124.**

U slučaju da Isporučitelj posumnja u ispravnost interne kanalizacijske instalacije, Isporučitelj će upozoriti Korisnika i odrediti rok za otklanjanje uočene neispravnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost na internoj kanalizacijskoj instalaciji može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

### **VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 125.**

Ovi Opći uvjeti obvezujući su i za Korisnike koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja, a nemaju zaključen ugovor iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, kao i na Korisnike koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Pitanja vezana uz obradu osobnih podataka riješena su u Pravilniku o obradi osobnih podataka, a isti je moguće preuzeti na internetskoj stranici Isporučitelja.

Prigovor Korisnika, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, rješavaju se prema Pravilniku o radu povjerenstva za zaštitu prava potrošača, a isti je moguće preuzeti na internetskoj stranici Isporučitelja.

#### **Članak 126.**

Ako su odredbe sklopljenih ugovora između Isporučitelja i Korisnika u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 127.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskoj stranici Isporučitelja.

#### **Članak 128.**

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Isporučitelja KLASA: 035-01/25-01/00018, URBROJ: 2125-1-21-9-25-1, prosinac 2025. godine.

Predsjednik Skupštine  
v.r. mr. Darko Milinović dr. med.

